



Խորանույն ան դեմ այս քաղաքականության հայ տարրերը ունեն

Glovo-ն ճանաչում է հարթակի բոլոր օգտատերերի իրավունքը՝ անօրինական խորանույն ունեցող և ճնշումներից զերծ միջավայր ունենալու համար:

Այն նաև ընդունում է, որ անօրինական խորանույն ունեն ու ճնշումները սպառնալիք են հավասար հնարավորության ունենալու համար: Աման գործելի սոճը անտանելի է և անհամատեղելի արժանապարհ մասնագիտության ունենալու հետ և ազդում է մարդու մտավոր, ֆիզիկական և սեռական առողջության, արժանապարհության և նրա ընտանեկան և սոցիալական միջավայրի վրա:

Չետաբար, Glovo-ն պրոտավորվում է հարթակի բոլոր օգտատերերին ապահովել անվտանգ միջավայր՝ առանց բռնության և անօրինական խորանույն՝ հիմնված անձնական հարկանիշների կամ ծագման վրա Glovo-ն նախապես ունի ապահովել և արդյունավետորեն իրականացնել հատուկ ընթացակարգեր՝ դրանք կանխելու համար:

Չետաբար, Glovo-ն բացարձակ անհանդուրժողականություն կցուցաբերի անօրինական խորանույն և (կամ) ունեցող ունեցողի ցանկացած ձևի նկատմամբ:

Glovo-ն հաշվի կառնի առաքիչների կողմից տրամադրված ապացույցները (օրինակ՝ ուստիկանություն / իրավաբան մարմնի զեկույց կամ այլ հիմնավոր ապացույցներ), որոնք ապացուցում են խորանույն կամ ունեցող ունեցողի իրավիճակը՝ բոլոր անհրաժեշտ միջոցները ձեռնարկելու համար: Անօրինական խորանույն և (կամ) ունեցող ունեցողի վերաբերյալ բոլոր բողոքները լուրջ կընդունվեն և կվերաբերվեն հարգանքով և վստահության: Ոչ ոք չի տուժի նման բողոքներից սցենարները ունեցողի համար:

Սույն արձանագրության համաձայն՝ առաքիչները կարող են հատուկ հարցումով զեկույցել ցանկացած իրավիճակի մասին, որը ներառում է քաղաքավարության, բռնության կամ ագրեսիվության, խորանույն և ունեցողի բացակայություն ունենալու, որոնց սահմանումները սրված են ստորև:

Քաղաքավարության բացակայություն՝ Ասիմանվում է որպես ոչ քաղաքակիրթ, անքաղաքակիրթ, անհարգալից, կոպիտ լինելու հարկություն կամ վիճակ: Չարգանքի բացակայություն (անհարգալից վերաբերմունք), անքաղաքակիրթ և վիրավորական վարքագիծ (կոպություն ունեն):

Օրինակ՝ հիմար, արև, անառակ կամ նմանափայրուն բան:

Բռնություն և ագրեսիվություն՝ Վարքագիծ (գործողություններ կամ խոսքեր), որոնք նախաեսված են վիրավորելու, վնասելու կամ սպառնալու անձի ֆիզիկական անբողջականությունը: Այս կատեգորիան ներառում է ցանկացած գործողություն ունենալու, որը կատարվել է ուրիշներին վնաս պատճառելու մտադրությամբ:



Օրինակ` ինչ-որ մեկի կողմից հարված ստանալ ու դեպքում, Ձեզ հրել ու դեպքում, մարդու արժանապատվությունը ունը վիրավորել դեպքում, սաբառայ իքների, շանտաժի դեպքում և այլն:

Խարականություն ուն` Պատահում է, երբ անձին կամ մարդկանց խմբին ավելի քան բարեհամբույր են վերաբերվում, քան մեկ այլ անձի կամ խմբի` նրանց անձնական հարկանիշների կամ ծագման պարճառով, ինչպիսիք են` սեռը (ներառյալ գենդերայ ին ինքնությունը և արտահայտությունը), Էթնիկ պարկանելությունը, ազգային ծագումը, ծագումը, ռասան, կրոնը, հաշմանդամությունը, տարիքը, սեռական կողմնորոշումը և/կամ կարծիքը:

Օրինակ` հոմոֆոբ վիրավորանքներ, սեռի վրահիմնված վիրավորանքներ, մաշկի գույնի վրահիմնված վիրավորանքներ, այլ մշակույթների մերժում և այլն:

Սեռական ոսնճգություն ուն` Սեռական ոսնճգությունը սեռական բնույթի անցանկալի վարքագիծ է, որը մարդուն ստիարում է իրեն վիրավորված, նվաստացած և/կամ սիսբեկված զգալ: Կյն ներառում է իրավիճակներ, երբ անձին ստիարում են սեռական գործողություններ կատարել` որպես տյալ անձի սխառնքի պահանման պյ ման, ինչպես նաև իրավիճակներ, որոնք սսեղծում են թշնամական, վախեցնող կամ նվաստացուցիչ միջավայրի սուժողի համար:

Օրինակ` Անցանկալի ֆիզիկական շփում ներառյալ` շոյելը, դիսպլեյ, համբուրելը, գրկախառնվելը կամ անպաշաճ հարումը, ֆիզիկական բռնություն ներառյալ` սեռական ոսնճգություն, սեռական մեկնսբանություններ, պատմություններ և կատակներ, կրկնվող և անցանկալի սոցիալական հրավերներ ժամադրություն կամ ֆիզիկական մտերմություն համար, սեռական ակնարկային ժեստեր: