



Izjava o politici protiv diskriminacije

Glovo priznaje pravo svih korisnika platforme na okruženje bez nezakonite diskriminacije i uznemiravanja.

Također se priznaje da su nezakonita diskriminacija i uznemiravanje prijetnja jednakim mogućnostima. Takve prakse su nedopustive i nespojive s dostojanstvenim profesijama i imaju utjecaja na psihičko, tjelesno i spolno zdravlje osobe, dostojanstvo te njeno porodično i društveno okruženje.

Glovo je stoga predan pružanju sigurnog okruženja bez nasilja i nezakonite diskriminacije na temelju ličnih karakteristika ili porijekla svih korisnika platforme. Glovo nastoji osigurati i učinkovito sprovodi posebne postupke za njihovo sprječavanje.

Shodno tome, Glovo će primijeniti nultu toleranciju na bilo koji oblik nezakonite diskriminacije i/ili uznemiravanja.

Glovo će uzeti u obzir dokaze koje pružaju dostavljači (npr. izvještaj policije / nadležnog tijela ili druge čvrste dokaze) koji dokazuju situaciju diskriminacije ili uznemiravanja kako bi poduzeo sve potrebne mjere. Sve pritužbe na nezakonitu diskriminaciju i/ili uznemiravanje bit će shvaćene ozbiljno i tretirane s poštovanjem i povjerenjem. Niko neće biti žrtva zbog takve pritužbe.

Prema ovom protokolu, dostavljači mogu prijaviti u posebnom upitniku svaku situaciju koja uključuje nedostatak pristojnosti, nasilje ili agresivnost, diskriminaciju i uznemiravanje, čije su definicije navedene u nastavku.

Nedostatak učtivosti: Definiše se kao osobina ili stanje neuljudnosti, nepristojnosti, neljubaznosti, nepoštovanja, grubosti. Izražavanje nedostatka poštovanja (nepoštovanje); ponašanje koje je nepristojno i uvredljivo (grubost).

Npr.: glupan, jebote, sranje, prokletstvo, pakao, govno, drkadžija, idiot, kreten, pizda, kopile ili slično.

Nasilje i agresivnost: Ponašanje (djela ili riječi) koje ima za cilj povrijediti, oštetiti ili ugroziti fizički integritet osobe. Ova kategorija uključuje svaki čin učinjen s namjerom nanošenja štete drugima.

Npr. biti udaren od strane nekoga, guranje od strane nekoga, vrijeđanje dostojanstva osobe, prijetnje, ucjene itd.



Diskriminacija: Javlja se kada se prema osobi ili grupi ljudi postupa manje povlašteno od drugih osoba ili grupe zbog njihovih ličnih karakteristika ili porijekla, kao što su spol (uključujući rodni identitet i izražavanje), etnička pripadnost, nacionalno porijeklo, rasa, vjera, invaliditet, godine, seksualna orijentacija i/ili mišljenje.

Npr.: homofobne uvrede, uvrede na temelju spola, uvrede na temelju boje kože, odbacivanje drugih kultura itd.

Seksualno uznemiravanje: Seksualno uznemiravanje je neželjeno ponašanje seksualne prirode zbog kojeg se osoba osjeća uvrijeđeno, poniženo i/ili zastrašeno. To uključuje situacije u kojima se od osobe traži obavljanje seksualnih radnji kao uslov za zaposlenje te osobe, kao i situacije koje stvaraju okruženje koje je neprijateljsko, zastrašujuće ili ponižavajuće za primatelja.

Npr.: Neželjeni fizički kontakt uključujući tapšanje, štipanje, milovanje, ljubljenje, grljenje, maženje ili neprikladno dodirivanje; fizičko nasilje, uključujući seksualni napad; seksualni komentari, priče i šale; ponovljeni i neželjeni pozivi na spoj ili fizičku intimnost; seksualno sugestivni gestovi.