



Изявление относно политиката за борба с дискриминацията

Glovo признава правото на всички потребители на платформата на среда без прояви на незаконна дискриминация и тормоз.

Компанията също така признава, че незаконната дискриминация и тормоз са заплаха за равните възможности. Подобни практики са недопустими и несъвместими с достойните професии и оказват влияние върху психическото, физическото и сексуалното здраве, достойнството, семейната и социална среда на хората.

Поради това Glovo се ангажира да осигури за всички потребители на платформата безопасна среда без насилие и незаконна дискриминация въз основа на лични характеристики или произход. Glovo се стреми да осигури и ефективно прилага специфични процедури за предотвратяването им. Следователно Glovo ще прилага нулева толерантност към всяка форма на незаконна дискриминация и/или тормоз.

Glovo ще вземе под внимание доказателствата, предоставени от куриери (напр. доклад от полицията/компетентния орган или други солидни доказателства), които доказват наличие на дискриминация или тормоз, за да предприеме всички необходими мерки. Всички оплаквания за незаконна дискриминация и/или тормоз ще бъдат взети сериозно под внимание и ще бъдат третирани с уважение и доверие. Никой няма да стане жертва поради подаване на такова оплакване.

Съгласно този протокол куриерите могат да докладват в специална анкета за всяка ситуация, включваща липса на учтивост, насилие или агресивност, дискриминация и тормоз, чиито определения са посочени по-долу.

Липса на учтивост: Определя се като черта или състояние на нецивилизованост, невежливост, неучтивост, неуважение, грубост. Изразяване на липса на уважение (неуважение); поведение, което е неучтиво и обидно (грубост).

Пример: тъп, майната му, пълни глупости, по дяволите, боклук, копеле, идиот, глупав, мръсник, нещастник или подобни.

Насилие и агресивност: Поведение (действия или думи), предназначено да нарани, увреди или застраши физическата цялост на дадено лице. Тази категория включва всяко действие, извършено с намерение да навреди на други.



Пример: удар от някого, блъскане от някого, обида срещу достойнството на човек, заплахи, изнудване и др.

Дискриминация: Възниква, когато човек или група хора се третират по-неблагоприятно от друго лице или група поради техните лични характеристики или произход, като пол (включително полова идентичност и изразяване), етническа принадлежност, националност, произход, раса, религия, увреждане, възраст, сексуална ориентация и/или мнение.

Пример: хомофобски обиди, обиди, основани на пола, обиди, основани на цвета на кожата, отхвърляне на други култури и др.

Сексуален тормоз: Сексуалният тормоз е нежелано поведение от сексуален характер, което кара човек да се чувства обиден, унижен и/или заплашен. То включва ситуации, в които от дадено лице е поискано да извършва сексуални действия като условие за наемане на работа на това лице, както и ситуации, които създават среда, която е враждебна, сплашваща или унижителна за получателя.

Пример: Нежелан физически контакт, включително потупване, пощипване, галене, целуване, прегръщане, ласки или неуместно докосване; физическо насилие, включително сексуално насилие; коментари, истории и вицове със сексуален характер; повтарящи се и нежелани социални покани за срещи или физическа интимност; сексуално внушаващи жестове.

