



## Stajalište u vezi s borbom protiv diskriminacije

Glovo prepoznaje pravo svih korisnika svoje platforme na okruženje u kojem nema protuzakonite diskriminacije i uznemiravanja.

Glovo također prepoznaje da su protuzakonita diskriminacija i uznemiravanje prijetnja davanju jednakih mogućnosti svima. Takve su prakse nedopustive i nespojive s dostojanstvenim obavljanjem posla i utječu na mentalno, fizičko i seksualno zdravlje, dostojanstvo te obiteljsko i društveno okruženje.

Glovo je stoga predan pružanju sigurnog okruženja svim korisnicima svoje platforme, bez nasilja i nezakonite diskriminacije na temelju osobnih karakteristika ili porijekla. Glovo nastoji ponuditi i učinkovito provoditi specifične postupke kako bi spriječio navedeno.

Slijedom toga, Glovo će pokazivati nultu toleranciju na bilo koji oblik nezakonite diskriminacije i/ili uznemiravanja.

Glovo će uzeti u obzir dokaze koje su dostavili dostavljači (npr. policijsko izvješće / izvješće nadležnog tijela ili drugi čvrsti dokazi) koji dokazuju diskriminaciju ili uznemiravanje kako bi poduzeo sve potrebne mjere. Sve pritužbe zbog protuzakonite diskriminacije i/ili uznemiravanja shvatit će se ozbiljno i tretirati s poštovanjem i povjerenjem. Nitko neće trpjeti posljedice zbog podnošenja takve pritužbe.

Prema ovom protokolu, dostavljači mogu putem posebne ankete prijaviti bilo koju situaciju koja uključuje nedolično ophođenje, nasilje ili agresivnost, diskriminaciju i uznemiravanje, a čije su definicije navedene u nastavku.

**Nedolično ophođenje:** Definira se kao osobina ili stanje neuljudnosti, nedoličnosti, neljubaznosti, nepoštivanja, nepristojnosti. Izražavanje nedostatka poštovanja (nepoštivanje); ponašanje koje je nedolično i uvredljivo (nepristojnost).

**Npr.:** glup, jebote, sranje, prokletstvo, pakao, govno, mamojebac, idiot, glup, pička, kopile ili slično.

**Nasilje i agresivnost:** Ponašanje (djela ili riječi) kojem je namjera povrijediti, naštetiti ili ugroziti fizički integritet neke osobe. Ova kategorija uključuje svaki čin počinjen s namjerom da se naštetiti drugim osobama.

**Npr.:** biti udaren od nekoga, biti gurnut, uvrede na račun dostojanstva osobe, prijetnje, ucjene itd.



**Diskriminacija:** Do nje dolazi se kad se prema osobi ili skupini ljudi postupa manje dobrohotno od druge osobe ili skupine zbog njihovih osobnih obilježja ili podrijetla, kao što su spol (uključujući rodni identitet i njegovo izražavanje), etnička pripadnost, nacionalno podrijetlo, preci, rasa, vjera, invaliditet, dob, seksualna orijentacija i/ili mišljenje.

**Npr.:** homofobne uvrede, uvrede na temelju spola, uvrede na temelju boje kože, odbacivanje drugih kultura itd.

**Seksualno uznemiravanje:** Seksualno uznemiravanje je neželjeno ponašanje seksualne prirode zbog kojeg se osoba osjeća uvrijeđeno, poniženo i/ili zastrašeno. Ono uključuje situacije u kojima se od osobe traži da izvrši seksualne radnje kao uvjet za zaposlenje te osobe, kao i situacije koje stvaraju okruženje koje je neprijateljsko, zastrašujuće ili ponižavajuće za dotičnu osobu.

**Npr.** Neželjeni fizički kontakt, uključujući tapšanje, štipanje, milovanje, ljubljenje, grljenje ili neprikladno dodirivanje; fizičko nasilje, uključujući seksualno zlostavljanje; seksualni komentari, priče i šale; ponovljeni i neželjeni društveni pozivi na sastajanje ili fizičku intimnost; seksualno sugestivne geste.