Promozioni Glovo - Termini & Condizioni

Promozioni Glovo

I presenti Termini e condizioni promozionali per gli Utenti ("Termini") si applicano alla fornitura di Promozioni fornite da GlovoApp23 e da tutte le sue sussidiarie (collettivamente denominate "GLOVO").

Glovo può offrire di volta in volta condizioni speciali e promozioni a tutti gli utenti della piattaforma: partner, corrieri e clienti (di seguito "Utenti" o "Tu"). Questo documento contiene informazioni su come partecipare a queste promozioni. Con la partecipazione, gli Utenti accettano di essere vincolati da questi termini e condizioni.

Gli utenti devono attenersi ai presenti Termini e condizioni delle promozioni Glovo se accettano di partecipare alla promozione, inoltre, per essere validi qualsiasi importo, coupon, regalo, lotteria e altri in conformità con la promozione.

Primo.- Condizioni Generali

Glovo stabilirà il periodo applicabile alla Promozione specifica, città e / o qualsiasi altra condizione nella Appendice applicabile alla regione.

Tutte le Appendici costituiranno parte integrante dei presenti Termini e condizioni promozionali Glovo

Tutte le promozioni di Glovo hanno natura volontaria e per partecipare devono essere accettate da te, nonché tutte le condizioni precedenti menzionate in questo documento e la sua specifica appendice applicabile.

Secondo.- Cancellazione dell' Ordine

In caso di annullamento dell'ordine, per qualsiasi motivo, il punto promozionale e / o il codice non rimarranno validi. La cancellazione dell'ordine può essere effettuata da Glovo in qualsiasi momento e, senza alcun motivo, anche il codice promozionale non rimarrà valido per l'utente.

Terzo.- Cancellazioni

Glovo si riserva il diritto di interrompere una promozione in qualsiasi momento e senza preavviso.

Glovo si riserva il diritto di annullare i Codici promozionali offerti in caso di uso fraudolento o in violazione delle sue regole d'uso e dei Termini e condizioni d'uso della piattaforma, ad esempio quando un Utente utilizza il Codice promozionale non destinato a se stesso e / o tramite il trasferimento irregolare di codici, tra le altre situazioni che potrebbero danneggiare Glovo o altri utenti della piattaforma.

Inoltre, Glovo può imporre sanzioni in caso di violazione degli Utenti, a causa della loro condotta e dei valori eventualmente falsati a danno della Società o dei suoi utenti danneggiati, oltre all'azione legale applicabile.

Quarto.- Giurisdizione

I presenti Termini e condizioni promozionali Glovo e qualsiasi disputa saranno regolati e interpretati in conformità con il Paese applicabile, menzionato nell'appendice specifica della promozione. Qualsiasi procedimento da voi avviato contro di noi in relazione a una controversia deve essere presentato al tribunale di riferimento.

La versione originale spagnola di questi Termini e condizioni promozionali di Glovo è stata tradotta in altre lingue. La versione tradotta è solo una traduzione di cortesia e d'ufficio e dalla versione tradotta non è possibile derivare alcun diritto. In caso di controversia in merito al contenuto o all'interpretazione di questi termini e condizioni o incoerenza o discrepanza tra la versione spagnola e qualsiasi altra versione in lingua dei presenti Termini e condizioni, si applica la versione in lingua spagnola nella misura consentita dalla legge, prevarrà e essere conclusivo.

Quinto.- Documenti applicabili

I presenti Termini e condizioni promozionali di Glovo sono soggetti alla politica sulla privacy e sui cookie dei dati pubblicata su www.glovoapp.com e anche a tutti i documenti applicabili specifici al Cliente, al Partner e / o al corriere mandatario.

Sesto.- Limitazione di responsabilità

Glovo non sarà responsabile per eventuali perdite, danni o lesioni subiti o sostenuti (anche se causati da negligenza) a seguito dell'accettazione e / o dell'uso della Promozione, ad eccezione di qualsiasi responsabilità che non può essere esclusa dalla legge.

Glovo non si assume alcuna responsabilità per e-mail o altre comunicazioni ritardate, perse o indirizzate erroneamente. Glovo non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione di un reclamo o per informazioni inesatte o per eventuali perdite, danni o lesioni a causa di problemi tecnici o di telecomunicazione, comprese violazioni della sicurezza. Se si verificano tali problemi, Glovo può modificare, annullare, terminare o sospendere la promozione in qualsiasi momento.

Tutte le clausole costituiscono le condizioni standard per partecipare alla promozione se non concordate in un senso diverso dall'appendice specifica.

Appendice 1

La presente appendice si applica a una regione specifica menzionata di seguito ed è applicabile agli utenti Glovo che partecipano alle seguenti condizioni di promozione. Inoltre, è l'atto dell'Appendice di Glovo in linea con gli standard e le politiche stabiliti dalle politiche e linee guida interne di Glovo. Glovo conduce i suoi rapporti commerciali sulla base del rispetto della legge applicabile e del rispetto delle pratiche commerciali etiche e del mercato locale. Poiché Glovo opera a livello globale, i nostri Utenti sono soggetti alle leggi e ai regolamenti di molti paesi e alle diverse politiche integrate da politiche e procedure locali. Qualsiasi allegato locale e / o regionale potrebbe essere modificato esclusivamente per garantire che sia applicabile al segmento locale in cui Glovo opera.

Questo documento è parte integrante dei Termini e condizioni promozionali di Glovo. In questo atto, l'utente accetta e dichiara la conoscenza per conformarsi alla legislazione applicabile al proprio Paese, in conformità con quanto indicato di seguito:

Per Glovo country:

a. Nome dell'azienda: *Glovoapp23, S.L. and Foodinho, S,R.L.*
b. Città: *Barcelona, Madrid, Milano e Roma*
c. Numero di identificazione fiscale (Tax Identification Number - NIF): *(ES) B66362906 and (IT) 9080990964*

Applicabile a:

Corrieri Mandatari: si
Partners: no
Clienti: no

Nome della Campagna**:** Glovo Move Up!

Condizioni della promozione per i giochi settimanali a Barcellona:

Giochi settimanali - Dal 26 agosto al 1 settembre: Glovo promuoverà una promozione limitata in cui ogni fine settimana l'Utente sarà in grado di consegnare 14 ordini e ottenere 20 €, e se consegna 4 ordini in più, 30 € in più. Un totale di 18 ordini e 50 €

indietro. Applicabile solo durante le ore di slot "diamante". Venerdì: 21h, 22h Sabato: 21h, 22h Domenica: 20h, 21h, 22h

Giochi settimanali - 02 settembre - 08 settembre: Glovo promuoverà una promozione limitata in cui ogni fine settimana l'Utente sarà in grado di consegnare 13 ordini e ottenere 20 €, e se consegna 5 ordini in più, 30 € in più. Un totale di 18 ordini e 50 € indietro. Applicabile solo durante le ore di slot "diamante". Venerdì: 21h, 22h Sabato: 21h, 22h Domenica: 20h, 21h, 22h

Giochi settimanali - dal 23 settembre al 29 settembre. dettagli da caricare qui il 23 settembre.

Condizioni della promozione per i giochi settimanali a Madrid:

Giochi settimanali - Dal 26 agosto al 1 settembre: Glovo promuoverà una promozione limitata in cui ogni fine settimana l'Utente sarà in grado di consegnare 15 ordini e ottenere 20 €, e se consegna 3 ordini in più, 30 € in più. Un totale di 18 ordini e 50 € indietro. Applicabile solo durante le ore di slot "diamante". Venerdì: 21h, 22h Sabato: 21h, 22h Domenica: 21h, 22h.

Giochi settimanali - 02 settembre - 08 settembre: Glovo promuoverà una promozione limitata in cui ogni fine settimana l'Utente sarà in grado di consegnare 13 ordini e ottenere 20 €, e se consegna 5 ordini in più, 30 € in più. Un totale di 18 ordini e 50 € indietro. Applicabile solo durante le ore di slot "diamante". Venerdì: 21h, 22h Sabato: 21h, 22h Domenica: 20h, 21h, 22h

Giochi settimanali - dal 23 settembre al 29 settembre. dettagli da caricare qui il 23 settembre.

Condizioni della promozione per i giochi settimanali a Milano:

Giochi settimanali - Dal 26 agosto al 1 settembre: Glovo promuoverà una promozione limitata in cui ogni fine settimana l'utente sarà in grado di consegnare 11 ordini e ottenere 20 €, e se consegna 3 ordini in più, 25 € in più. Un totale di 14 ordini e 45 € indietro. Applicabile solo durante le ore di slot "diamante". Sabato: 19h, 20h, 21h. Domenica: 19h, 20h, 21h.

Giochi settimanali - 02 settembre - 08 settembre: Glovo promuoverà una promozione limitata in cui ogni fine settimana l'Utente sarà in grado di consegnare 11 ordini e ottenere 20 €, e se consegna 3 ordini in più, 25 € in più. Un totale di 14 ordini e 45 €

indietro. Applicabile solo durante le ore di slot "diamante". Venerdì: 21h, 22h Sabato: 21h, 22h Domenica: 20h, 21h, 22h.

Giochi settimanali - dal 23 settembre al 29 settembre. dettagli da caricare qui il 23 settembre.

Condizioni della promozione per i giochi settimanali a Roma:

Giochi settimanali - Dal 26 agosto al 1 settembre: Glovo promuoverà una promozione limitata in cui ogni fine settimana l'utente sarà in grado di consegnare 11 ordini e ottenere 20 €, e se consegna 3 ordini in più, 25 € in più. Un totale di 14 ordini e 45 € indietro. Applicabile solo durante le ore di slot "diamante". Sabato: 19h, 20h, 21h. Domenica: 19h, 20h, 21h.

Giochi settimanali - 02 settembre - 08 settembre: Glovo promuoverà una promozione limitata in cui ogni fine settimana l'Utente sarà in grado di consegnare 11 ordini e ottenere 20 €, e se consegna 3 ordini in più, 25 € in più. Un totale di 14 ordini e 50 € indietro. Applicabile solo durante le ore di slot "diamante". Venerdì: 21h, 22h Sabato: 21h, 22h Domenica: 20h, 21h, 22h.

Giochi settimanali - dal 23 settembre al 29 settembre. dettagli da caricare qui il 23 settembre.

Regole per i giochi settimanali

Tutti gli ordini che sono iniziati durante uno slot ad alta richiesta (diamante) verranno conteggiati nei Giochi settimanali della promozione Glovo Move Up! .

Condizioni della lotteria della promozione:

I corrieri accumuleranno punti per ogni ordine che consegnano. A seconda dell'ora, del giorno, della settimana, i punti accumulati per ordine avranno pesi diversi come spiegato di seguito:

- Per ogni ordine (fuori orario di diamanti) dal 26 agosto al 29 settembre, i corrieri riceveranno **10 punti**.
- Per gli ordini durante l'ordine dei diamanti durante le settimane dal 2 settembre all'8 settembre, dal 9 settembre al 15 settembre e dal 16 settembre al 22 settembre, il corriere otterrà **30 punti.**

- Per gli ordini durante l'ora del diamante delle settimane dal 26 agosto al 1 settembre e dal 23 settembre al 29 settembre, il corriere riceverà **50 punti.**

Se il pulsante di AA è attivo per il 90% del tempo in cui l'utente è connesso all'APP, questo otterrà punti doppi come indicato di seguito:

- Per ogni ordine (fuori orario di diamanti) dal 26 agosto al 29 settembre, i corrieri riceveranno **20 punti.**
- Per gli ordini durante l'ordine dei diamanti durante le settimane dal 2 settembre all'8 settembre, dal 9 settembre al 15 settembre e dal 16 settembre al 22 settembre, il corriere otterrà **60 punti.**
- Per gli ordini durante l'ora del diamante delle settimane dal 26 agosto al 01 settembre e dal 23 settembre al 29 settembre, il corriere riceverà **100 punti**

Alla fine del periodo di promozione, ci sarà una lotteria in cui un totale di **34 crediti Glovo per MAD, 33 crediti Glovo per BCN, 17 crediti Glovo per MIL, 16 crediti Glovo per ROM**, saranno sorteggiati. Quelli con più punti avranno maggiori probabilità di vincere.
Uno strumento generale (http://www.randorium.com/es/start/from-list) verrà utilizzato per la lotteria e per selezionare i fortunati vincitori. Sottolineando che quanto più alti sono i punti accumulati durante il periodo della promozione, tanto maggiori sono le possibilità di vincere.

L'elenco dei vincitori sarà rivelato nella newsletter settimanale del lunedì del 30 settembre.

Periodo: Dal 26 agosto (00h) al 29 settembre (23h59).

Premi:

Barcelona

1 Glovo Credit del valore di €500

10 Glovo Credit del valore di €100

22 Glovo Credit del valore di €50

Madrid

1 Glovo Credit del valore di €500

10 Glovo Credit del valore di €100

23 Glovo Credit del valore di €50

Milano

1 Glovo Credit del valore di €500

5 Glovo Credit del valore di €100

11 Glovo Credit del valore di €50

Roma

1 Glovo Credit del valore di €500

5 Glovo Credit del valore di €100

10 Glovo Credit del valore di €50

Regole generali per la campagna Glovo Move Up!:

Gli ordini annullati non verranno conteggiati per l'accumulo di punti.

Qualsiasi atto fraudolento eliminerà l'utente del corriere dalla promozione Glovo Move Up!: DoXGetY e lotterie.