

## Contratto di prestazione d'opera ex art. 2222 c.c.

Tra

**Foodinho S.r.l.** (Piva 09080990964) con sede legale in Milano, viale Monza, 259 in persona del legale rappresentante pro tempore, Oscar Pierre (di seguito anche la "Committente" ovvero la "Società" o "Glovo")

E

Il Sig./La Sig.ra (nome) \_\_\_\_\_ (cognome) \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
P.IVA \_\_\_\_\_, indirizzo e-mail \_\_\_\_\_  
(d'ora in avanti il "Prestatore d'opera" o il "Corriere")

Congiuntamente "le Parti".

### Premesso che

- a) La Società ha come attività principale la gestione di un'applicazione mobile o sito web (d'ora in avanti anche "Piattaforma" o "APP") che mette in relazione utenti (d'ora in avanti i "Consumatori") ed esercizi locali convenzionati o no (d'ora in avanti gli "Esercizi") anche al fine di consentire ai Consumatori di acquistare beni (cibo/bevande o altro) presso gli Esercizi attraverso la Piattaforma e di ricevere al proprio domicilio i beni acquisiti.
- b) La Società come attività accessoria alla principale si occupa anche dell'attività di intermediazione nella consegna dagli Esercizi ai Consumatori.
- c) Nell'ambito di tale attività accessoria la Società ha interesse ad acquisire prestazioni di consegna da parte di soggetti terzi che svolgano tali prestazioni in modalità autonoma.
- d) Il Prestatore d'opera, titolare di Partita IVA, svolgendo in modo professionale servizi di consegna per conto terzi, ha mostrato interesse ad effettuare le prestazioni di cui al precedente punto c) a condizione che le stesse si svolgano in via autonoma con la più ampia libertà di organizzare il proprio tempo e pertanto senza alcun vincolo di disponibilità/continuità e tantomeno di coordinamento/eteroorganizzazione da parte della Società.
- e) Il Prestatore d'opera ha dichiarato di essere a conoscenza delle norme di sicurezza stradale nonché di quelle relative alla sicurezza alimentare. In ogni caso il Prestatore d'opera è stato reso edotto dei rischi inerenti l'attività di consegna come da informativa allegata al presente contratto
- f) Il Prestatore d'opera dichiara di essere in grado di svolgere i servizi di consegna richiesta. La Società ha altresì accertato l'idoneità professionale del Prestatore d'opera come da certificazioni allegate.
- g) In data 15 settembre 2020 è stato stipulato il CCNL per la disciplina dell'attività di consegna di beni per conto altrui svolta da lavoratori autonomi c.d. Rider (d'ora in avanti il "CCNL")
- h) Con il presente contratto le parti intendono disciplinare le regole con cui la Società potrà affidare al Prestatore d'opera specifici incarichi di consegna e applicando le disposizioni del CCNL sopra richiamato per quanto qui non espressamente previsto.

Tutto ciò premesso, le parti

**convengono quanto segue:**

### 1. Le premesse

- 1.1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente contratto

## 2. Decorrenza e durata

2.1. Il presente contratto avrà durata dal 3 novembre 2020 sino a tutto il 31 dicembre 2021. Allo scadere di tale termine, il contratto si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno per un periodo di 12 mesi, fatta salva la facoltà delle Parti di manifestare la propria volontà di non rinnovare l'accordo dandone comunicazione all'altra Parte con un preavviso minimo di 30 giorni prima dello scadere del contratto.

## 3. Oggetto del contratto

3.1. Oggetto del presente contratto è l'eventuale svolgimento di servizi di consegna di beni acquistati dai Consumatori tramite la piattaforma dagli Esercizi ai Consumatori acquirenti.

3.2. Lo svolgimento dell'incarico di consegna, salvo quanto disposto al punto 7.3 avverrà mediante utilizzo di un mezzo proprio (bicicletta, autoveicolo, motoveicolo) e con oneri del servizio a carico del Corriere. In particolare sono a carico del Corriere le eventuali manutenzioni, riparazioni e implementazioni che il mezzo utilizzato dovesse necessitare, nonché il risarcimento di eventuali danni procurati a terzi nello svolgimento dell'incarico non coperti dalla polizza stipulata dalla Società ai sensi dell'art. 12 che segue.

3.3. La Società non assume alcun obbligo di proporre incarichi di consegna. A sua volta il Corriere non assume alcun obbligo di accettare le proposte che provengono dalla Società né assume l'obbligo di rimanere a disposizione della medesima Società nelle unità di tempo (d'ora in avanti gli "Slot") in cui lo stesso si dichiara disponibile a ricevere incarichi di consegna. Il Corriere è altresì libero di svolgere altre prestazioni d'opera nonché di ricevere incarichi di consegna anche da diretti concorrenti della Società.

## 4. Segnalazione della Disponibilità da parte del Corriere e Proposta di incarico

4.1. Il Corriere potrà rendersi disponibile a ricevere incarichi di consegna nei giorni e negli orari che riterrà più opportuni, mediante l'apposita applicazione software messa a disposizione dalla Società (d'ora in avanti anche "Piattaforma" o "APP") da installare sullo smartphone di proprietà del Corriere. In particolare:

4.1.1. A ciascun Corriere è assegnato un account con username e password che identifica univocamente il Corriere all'interno della Piattaforma ogniqualvolta accede alla stessa tramite la APP.

4.1.2. Quando il Corriere intende rendersi disponibile per ricevere incarichi di consegna, dovrà anzitutto aver effettuato il login tramite la APP e aver prenotato uno o più Slot all'interno della sezione Calendario dell'APP. Successivamente, per ricevere le proposte di incarico negli Slot prenotati, il Corriere dovrà confermare la propria disponibilità a ricevere tali incarichi di consegna accedendo all'APP e confermando la propria disponibilità prima dell'inizio dello Slot prenotato (c.d. "check-in"). Il Corriere può revocare la propria disponibilità in ogni momento tramite l'APP fino a poco prima dell'inizio dello Slot prenotato ovvero, successivamente, quando lo Slot è già in corso, tramite apposito canale di supporto. La revoca della disponibilità non pregiudica la possibilità di rendersi disponibile in futuro per altre consegne.

4.2. Al fine di contrastare qualsiasi forma individuale e associativa di cessione/sostituzione account/prestazione, in ogni caso la Società si riserva il diritto di limitare gli Slot giornalieri prenotabili.

4.3. La Società, ferma l'osservanza dei principi e divieti di cui all'art. 20 CCNL, potrà segnalare al Corriere l'incarico di consegna proveniente dal Consumatore. La proposta di incarico preciserà, se applicabile, l'Esercizio presso il quale dovrà essere prelevato il cibo/bene, la tipologia di cibo/bene da prelevare, se il Consumatore pagherà o no in contanti, se il cibo/bene deve essere acquistato in contanti dal Corriere, l'ipotesi di corrispettivo.

4.4. Il Corriere potrà accettare o rifiutare la proposta senza che ciò pregiudichi la possibilità di future segnalazioni.

4.5. Le parti concordano che la geolocalizzazione del Corriere costituisce uno strumento di lavoro essenziale e indispensabile per poter ricevere gli incarichi di consegna.

4.6. In caso di dubbi sulle modalità di svolgimento del servizio, il Corriere potrà sempre chiamare l'Esercizio o il Consumatore per avere chiarimenti.

## 5. **Obblighi del Corriere**

5.1. Nell'ipotesi in cui il Corriere accetti la proposta di incarico assume i seguenti obblighi:

5.1.1. prelevare il bene dall'Esercizio e consegnarlo all'indirizzo indicato dal Consumatore nei tempi da questo indicati e con la massima diligenza, rispettando le norme di sicurezza stradale, nonché ogni norma derivante da leggi o policy adottate dalla Società e comunicate al Corriere (tra cui in particolare gli standard di eccellenza allegati al presente contratto), fermo restando che la scelta del percorso più idoneo è rimessa all'autonomia del Corriere;

5.1.2. utilizzare un mezzo di trasporto in perfetto stato di manutenzione e idoneo a circolare su strada;

5.1.3. nell'ipotesi di consegna di cibo, rispettare le norme in materia di igiene e sicurezza alimentare, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- utilizzare un contenitore termico di trasporto pulito e igienizzato e con la capienza analoga al contenitore fornito dalla Società;
- consegnare il cibo nel tempo necessario a mantenere la temperatura nella misura prescritta dalla legge;
- accertarsi che il cibo venga consegnato dall'Esercizio in buste sigillate e integre;
- consegnare le buste nello stesso stato e condizioni in cui sono state ricevute dall'Esercizio.

5.1.4. la consegna deve essere effettuata personalmente dal Corriere. A tale proposito si precisa che l'account per accedere alla piattaforma e per svolgere le consegne è assolutamente personale e non può essere ceduto ad alcuno neppure a titolo gratuito. Allo stesso modo è vietata qualsiasi forma di sostituzione nello svolgimento della prestazione. La società si riserva il diritto di compiere ogni più opportuna verifica e di utilizzare tecnologie avanzate al fine di contrastare tale fenomeno, anche collaborando con le Autorità competenti. La Società, al fine di prevenire possibili frodi, si riserva la facoltà di chiedere al Corriere prove della sua identità per poter accedere e/o utilizzare i servizi della Piattaforma. In caso di mancata collaborazione, il Corriere accetta che potrebbe essergli negato l'accesso o l'utilizzo dei Servizi. La Società si riserva il diritto di utilizzare anche fornitori esterni allo scopo di verificare l'identità del Corriere.

5.1.5. mantenere nei confronti dell'Esercizio e del Consumatore un comportamento professionale e corretto;

5.1.6. segnalare a Foodinho ogni eventuale problema o disservizio che dovesse presentarsi nello svolgimento dell'incarico di consegna;

5.1.7. garantire la riservatezza dei dati personali o eventualmente sensibili dei Consumatori appresi nello svolgimento dell'incarico;

5.1.8. nell'assolvimento dei suoi obblighi in virtù del presente contratto, il Corriere deve rispettare tutte le leggi locali applicabili in materia di anticorruzione, antiriciclaggio, antiterrorismo, antitrust e ogni altra disposizione applicabile all'attività. Inoltre, il Corriere dichiara che, in conformità a concetti e principi etici stringenti, ad integrità e buona fede, non partecipa nè parteciperà, da solo e/o tramite terzi, in attività commerciali illecite. Il Corriere dichiara di rispettare gli Standard relativi a etica e condotta aziendale per terze parti (le "Linee guida") disponibili sul sito web <https://glovers.glovoapp.com/it/>, dichiara di conoscerne il contenuto e garantisce che non violerà le disposizioni ivi contenute. Ove richiesto, il Corriere si impegna a fornire, entro un massimo di 30 giorni, documenti comprovanti la legalità delle attività, nonché chiarimenti sulla sua attività per scopo di verifica. La mancata fornitura dei

documenti causerà la sospensione dell'account fino all'effettiva consegna dei documenti richiesti da Glovo.

5.1.9. ove il Consumatore intenda pagare in contanti, ricevere il pagamento in nome e per conto della Società, avendo la possibilità di trattenere parte di tali somme, come comunicato periodicamente all'interno dell'APP, come anticipo sul pagamento o per effettuare acquisti per conto di altri Consumatori presso altri Esercizi in caso di accettazione di successivi incarichi di consegna, impegnandosi a restituire alla Società la somma eccedente i compensi maturati o il limite comunicato dalla Società.

5.1.10. Resta inteso che il Corriere ha l'obbligo di mantenersi sempre aggiornato in materia di sicurezza e di igiene alimentare, frequentando i corsi di formazione messi a disposizione della Società attraverso enti erogatori esterni e sottoponendosi a periodica verifica. Nell'ipotesi in cui al momento della sottoscrizione del presente contratto la Società verificasse l'assenza di tali competenze (anche per mancanza di idonee certificazioni), il Corriere si obbliga a completare con successo un ciclo formativo che sarà messo a disposizione dalla Società (tramite enti erogatori esterni), secondo le tempistiche che verranno dalla stessa indicate.

## **6. Valutazione delle Prestazioni**

6.1. La Società ha adottato un sistema di valutazione delle prestazioni di consegna da parte degli Esercizi e dei Clienti in base al quale per ogni prestazione effettuata viene assegnato un punteggio. A coloro che hanno il punteggio più alto, la società consentirà l'accesso al calendario per la prenotazione degli Slot con anticipo rispetto agli altri. Resta fermo che il punteggio non è in alcun modo determinato dall'annullamento dello slot prenotato ovvero dai casi di rifiuto di proposte di incarichi di consegna. Informazioni in merito alla valutazione delle prestazioni sono disponibili sul sito web <https://glovers.glovoapp.com/it/>.

## **7. Attrezzatura fornita dalla Società e DPI**

7.1. Il Corriere ha facoltà di acquistare alcuni prodotti a marchio GLOVO che possono essere utilizzati per lo svolgimento della prestazione professionale. Resta inteso che per l'esecuzione degli incarichi di consegna il Corriere dovrà avere a sua disposizione materiali idonei all'esecuzione delle prestazioni e, in particolare, essere dotato di uno zaino termico.

7.2. La Società metterà a disposizione a titolo gratuito i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) secondo quanto previsto dall'art. 14 CCNL, ove il corriere non dichiarerà di esserne già in possesso.

## **8. Compenso**

8.1.1. Il compenso potrà variare a seconda della città in cui sono prestati i servizi di consegna. In alcune città, per ciascun incarico di consegna portato a termine e per le obbligazioni accessorie (ivi compresa l'eventuale incasso in nome e per conto della Società) verrà erogato un compenso variabile che potrà essere composto da una importo fisso più una parte variabile a seconda dei chilometri percorsi e del tempo di attesa; in altre città, invece, il compenso potrà essere fisso e onnicomprensivo. La Società potrebbe altresì erogare compensi aggiuntivi a seconda della particolare complessità del lavoro o di altri criteri che verranno adeguatamente comunicati al Corriere. Il Corriere, prima di accettare l'incarico di consegna, visualizzerà all'interno dell'APP una stima del compenso dell'incarico di consegna. Al termine dell'incarico di consegna visualizzerà il compenso definitivo calcolato in base ai criteri di cui sopra. Nella determinazione del compenso si è tenuto conto anche della eventualità che il Corriere circoli con accessori a marchio GLOVO.

8.1.2. La Società, ferma restando l'applicazione del compenso minimo di cui all'art. 11 CCNL, l'applicazione delle maggiorazioni previste dall'art. 12 CCNL e le premialità previste dall'art. 13 CCNL, darà informazioni aggiuntive all'interno della Piattaforma. Allo stesso modo, si riserva il diritto di proporre la modifica del compenso mediante comunicazione scritta al Rider. Tale proposta si intende accettata qualora nei

successivi 5 giorni il Rider non comunichi il suo dissenso. In tale caso il dissenso equivale a comunicazione di cessazione del contratto.

- 8.1.3. Considerata la facoltà del Consumatore di annullare l'ordine, se il cliente cancella l'ordine nel momento in cui il Corriere si trova all'interno della zona di prelievo il Corriere avrà diritto ad un compenso ridotto come comunicato tramite l'APP. Se il Consumatore cancella l'ordine quando il Corriere si trova nella zona di consegna, l'incarico si intende portato a termine e il Corriere avrà il diritto di percepire integralmente il compenso pattuito per la consegna. Se il Consumatore non risponde entro 10 minuti dal primo tentativo di contatto, l'ordine sarà cancellato automaticamente e l'incarico si intende portato a termine con diritto per il Corriere di percepire integralmente il compenso pattuito per la consegna. Nell'ipotesi in cui la cancellazione da parte del cliente avvenga prima che il Corriere si muova dal punto in cui si trovava quando ha accettato l'ordine, non verrà corrisposto alcunché.
- 8.1.4. In caso di consegna durante le ore notturne, durante le festività o in condizioni meteorologiche sfavorevoli il Corriere avrà diritto all'indennità integrativa di cui all'art. 11 CCNL.
- 8.1.5. Il compenso si intende comprensivo di ogni onere fiscale ed eventualmente contributivo. In particolare, nella determinazione del compenso, si è tenuto conto dell'addebito facoltativo del 4% a titolo di rivalsa sui contributi che il Corriere è obbligato a versare alla Gestione Separata INPS.
- 8.1.6. Il compenso, al netto della ritenuta d'acconto del 20%, sarà erogato con cadenza bisettimanale a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Corriere.
- 8.1.7. Il compenso potrà altresì essere erogato mediante compensazione con gli incassi effettuati in nome e per conto della Società. Con cadenza bisettimanale sarà effettuato e comunicato l'estratto conto delle prestazioni svolte e degli incassi trattenuti e saranno versate le eventuali somme a titolo di conguaglio. Allo stesso modo ove le somme trattenute dal Corriere eccedessero i corrispettivi maturati, le stesse dovranno essere restituite nei termini comunicati dalla Società nei seguenti casi: (i) risoluzione del presente contratto e chiusura dell'account, (ii) nel caso in cui non sia effettuata almeno una consegna per mese; (iii) nel caso in cui sia superata una soglia variabile che la Società determinerà di volta in volta. La Società si riserva il diritto di prevedere ulteriori casistiche che saranno adeguatamente comunicate al Corriere.
- 8.1.8. La Società si riserva il diritto di sospendere l'account del Corriere e comunque di non assegnare alcun incarico di consegna sino a quando le somme non sono restituite.

## **9. Recesso, sospensione e chiusura dell'account**

- 9.1. Il Corriere potrà recedere dal presente contratto e chiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento e senza alcun onere a suo carico previa comunicazione scritta da inviare all'indirizzo email [glovers@glovoapp.com](mailto:glovers@glovoapp.com).
- 9.2. La società potrà recedere dal presente contratto senza preavviso con immediata chiusura dell'account in caso di gravi violazioni degli obblighi assunti dal Corriere tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - 9.2.1. Violazioni in materia di sicurezza stradale e ordine pubblico tra cui, in particolare, il trasporto del bene/cibo sotto l'effetto di droghe e alcol, il mancato utilizzo reiterato dei Dispositivi di Protezione Individuale;
  - 9.2.2. Violazioni in materia di igiene e sicurezza alimentare, tra cui in particolare la mancanza di igiene del contenitore;
  - 9.2.3. La violazione degli obblighi e dei divieti in tema di sostituzione e cessione dell'account. Glovo si riserva il diritto di richiedere un importo a titolo risarcitorio per i danni materiali e immateriali che tale comportamento potrebbe causare.
  - 9.2.4. Violazioni della riservatezza dei dati dei clienti.
  - 9.2.5. Violazione dell'obbligo di restituzione delle somme incassate per conto di Glovo.

9.2.6. Violazione dell'obbligo di formazione e aggiornamento in tema di sicurezza e igiene alimentare;

9.2.7. Violazione della clausola 5.1.8. (es. comportamenti impropri e/o aggressivi nei confronti di Esercizi e Consumatori, violazioni di legge, attività commerciali illecite, comportamenti fraudolenti, ecc.).

#### **10. Regime Fiscale**

10.1. Il Corriere dichiara che lo stesso svolge il servizio di consegna in modo professionale in regime di Partita IVA; inoltre il Corriere, consapevole delle sanzioni civili e penali in caso di dichiarazioni mendaci dichiara di non aver subito condanne penali e di non avere carichi pendenti.

10.2. Il Corriere, ai sensi dell'articolo 224, comma 1 della direttiva del Consiglio 28 novembre 2006, 2006/112 CE, relativa alla possibilità per il destinatario del servizio di emettere la fattura per conto del fornitore, richiede l'emissione di fatture a suo nome da parte di Glovo. Nonostante quanto precede, Glovo prima dell'emissione della fattura, deve inviare le informazioni per la conferma e l'accettazione del contenuto da parte del collaboratore autonomo.

10.3. Con la presente il Corriere autorizza espressamente la Società ad emettere ed inviare le ricevute di pagamento; la firma sul presente contratto è da ritenersi efficace anche per le notule che verranno emesse dalla Società che si intendono approvate dal Corriere se entro 7 giorni dall'emissione non sono contestate.

#### **11. Privacy**

11.1. Il Corriere conferma di essere a conoscenza e di rispettare la legislazione italiana (Dlgs 196/2003 ed europea in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e Direttiva 2016/681 del 27 aprile 2016). Il Corriere da atto di aver letto e accettato l'informativa privacy allegata al presente contratto.

#### **12. Assicurazione INAIL e Assicurazione GLOVO**

12.1. Il Corriere viene assicurato presso l'INAIL per gli infortuni e le malattie professionali. In aggiunta, la Società offre al Corriere un'Assicurazione per gli infortuni integrativa nonché un'Assicurazione per la RC nei confronti dei terzi.

#### **13. Clausola finale**

13.1. Il Corriere potrà contattare in qualsiasi momento la Società tramite l'apposito servizio assistenza per avere chiarimenti e informazioni sulla prestazione, sui propri obblighi/diritti. Inoltre, potrà sempre incontrare esponenti di Glovo previo appuntamento presso la sede più vicina.

13.2. Il Corriere e la Società concordano di intendere come comunicazione scritta a qualsiasi fine di legge e di contratto qualsiasi comunicazione intercorsa via mail, SMS, Whatsapp/altre applicazioni di messaggistica istantanea o tramite chat del servizio assistenza. A tal fine il Corriere dichiara che l'indirizzo email e il numero di telefono a cui vuole ricevere le comunicazioni da parte della Società sono quelli associati al proprio account personale all'interno della Piattaforma.

13.3. Il presente contratto sostituisce integralmente ad ogni effetto di legge ogni eventuale altro contratto tra le parti.

13.4. Per tutto quanto non espressamente previsto si applica il CCNL Assodelivery /UGL Rider sottoscritto in data 15 settembre 2020 e successive modifiche ed integrazioni.

Data \_\_\_\_\_ luogo \_\_\_\_\_

Foodinho

il Corriere

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1340 e 1341 c.c. si approvano specificamente le seguenti clausole: 1 -3-5-6-8-9

Il Corriere

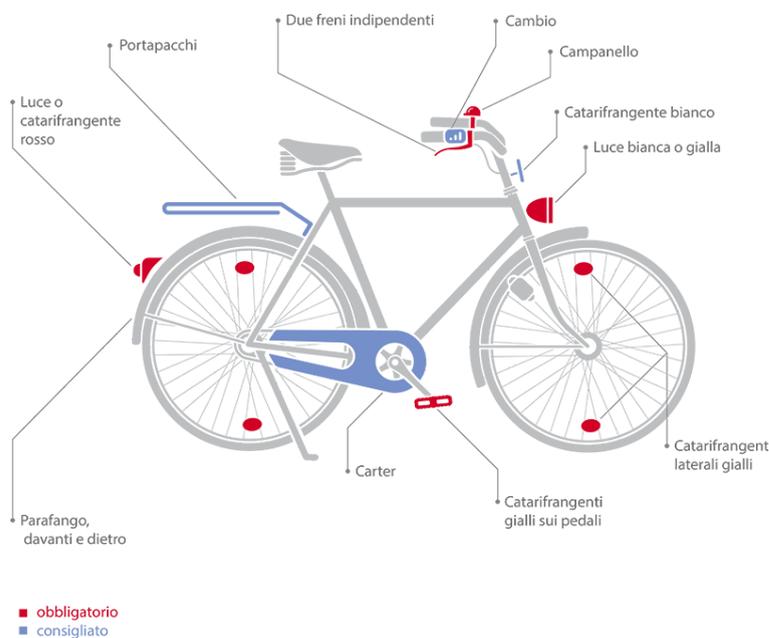
---

#### Allegati

1. Informativa in materia di sicurezza
2. Autocertificazione attività lavorativa
3. Informativa in materia di igiene alimentare
4. Standard Reputazionali
5. Informativa privacy

## Allegato 1 - Informativa in materia di sicurezza

### Bicicletta e dispositivi obbligatori



#### Obbligatori:

##### Misure limite:

- 1,30 m. larghezza
- 3 m. di lunghezza
- 2,20 m. di altezza;

Luce bianca o gialla anteriore  
Luce catarifrangente rossa posteriore  
Catarifrangenti laterali gialli su entrambe le ruote  
Campanello  
Catarifrangenti gialli sui pedali

### DPI obbligatori del Ciclista



Da utilizzare fuori dai centri urbani da 30 minuti dopo tramonto a 30 minuti prima del sorgere del sole o in galleria

### DPI Consigliati del Ciclista



Da utilizzare tutte le volte che si va in bicicletta

## Regole comportamentali

I ciclisti devono:

- ✔ procedere su unica fila quando le condizioni lo richiedono; mai
- ✔ essere affiancati in numero superiore a 2;
- ✔ fuori dai centri abitati procedere sempre su unica fila; avere
- ✔ libero uso delle mani;
- ✔ reggere il manubrio almeno con una mano; avere
- ✔ visuale libera davanti ed ai lati;
- ✔ compiere con la massima libertà le manovre necessarie; condurre la
- ✔ bicicletta a mano quando si è di intralcio per i pedoni; transitare sulle piste
- ✔ ciclabili quando esistono;
- ✔ segnalare con il braccio la manovra di svolta a sinistra, a destra o di fermata.

I ciclisti non possono:

- ⊘ trainare veicoli salvo nei casi previsti;
- ⊘ condurre animali;
- ⊘ farsi trainare;
- ⊘ trasportare altre persone a meno che la bici sia appositamente omologata;

## Corretta Movimentazione Manuale dei Carichi



- ✔ Evitare di ruotare la schiena Piegare sempre le gambe e non la schiena
- ✔ Trasportare i pesi simmetricamente con ambo le mani
- ✔ Evitare di trasportare manualmente oggetti lungo le scale

## Rischi per i Riders

Rischio	Misure Preventive / Protettive
Microclima	<p>D'estate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripari a tettoia per evitare l'eccessiva insolazione.</li> <li>• Per prevenire la perdita eccessiva di liquidi col sudore, introdurre liquidi (non alcolici) e integratori salini.</li> </ul> <p>D'inverno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso di indumenti idonei.</li> <li>• Alloggiamenti in postazioni riparate dalle intemperie, opportunamente riscaldate.</li> <li>• Tamponamenti provvisori (teloni), per evitare le correnti d'aria.</li> </ul>
Tagli, punture, abrasioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve essere evitato il contatto del corpo dell'operatore con elementi taglienti o pungenti o in ogni modo capaci di procurare lesioni.</li> <li>• Effettuare sempre una presa salda degli arnesi che si maneggiano.</li> <li>• Utilizzare sempre guanti e scarpe di sicurezza.</li> </ul>
Impigliamenti, schiacciamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestare attenzione durante le eventuali attività di manutenzione del velocipede</li> <li>• Non intervenire con parti mobili in movimento</li> </ul>
Incidente stradale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divieto di assumere alcool durante l'orario di lavoro,</li> <li>• Obbligo di rispettare il codice della strada in ogni circostanza</li> <li>• Seguire i corretti comportamenti da adottare in strada</li> <li>• Utilizzo dei DPI obbligatori</li> </ul>
Investimento di persone o cose	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestare attenzione durante l'utilizzo del velocipede</li> <li>• Prestare attenzione all'ingombro dello zaino sia nei luoghi chiusi che aperti</li> <li>• Seguire i corretti comportamenti da adottare in strada</li> <li>• Obbligo di rispettare il codice della strada in ogni circostanza</li> </ul>
Movimentazione manuale dei carichi e posture incongrue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguire le regole per movimentare correttamente i carichi</li> <li>• Togliere periodicamente lo zaino dalle spalle</li> <li>• Effettuare pause da lavoro</li> <li>• Alternare la posizione seduta da quella in piedi</li> <li>• Si consiglia di effettuare una visita da un medico del lavoro per certificare la propria idoneità alla mansione.</li> </ul>
Aggressione, rapina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• evitate di camminare su strade isolate o, di sera, poco illuminate, e privilegiate i marciapiedi più affollati;</li> <li>• cercate di evitare, nelle ore notturne, soprattutto se siete soli, di attraversare parchi e giardini;</li> <li>• evitate di sostare, soprattutto di notte, in luoghi appartati se siete a piedi, all'incrocio, aspettando il verde del semaforo, sostate sul marciapiedi vicino al muro (se esiste) e non in prossimità del passaggio dei veicoli</li> </ul>
Stress Lavoro Correlato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare pause da lavoro</li> <li>• Organizzare al meglio l'attività lavorativa</li> </ul>

Lavoro Notturno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare pause</li> <li>• Assicurarsi un adeguato numero di ore di riposo</li> </ul>
Inquinamento atmosferico, smog	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di stazionamento prolungato nel traffico si consiglia l'utilizzo di mascherine filtranti</li> <li>• Si consiglia di effettuare periodicamente visite da medici del lavoro per valutare il proprio stato di salute</li> </ul>
Inquinamento acustico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si consiglia di effettuare periodicamente visite da medici del lavoro per valutare il proprio stato di salute</li> </ul>
Vibrazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitare il più possibile strade sterrate, in pavé o dissestate</li> <li>• Si consiglia di effettuare periodicamente visite da medici del lavoro per valutare il proprio stato di salute</li> </ul>
Condizioni microclimatiche avverse (pioggia, vento, grandine, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se possibile circolare in aree sgombrere da alberi o altri materiali che potrebbero cadere in caso di forte vento</li> <li>• In caso di condizioni particolarmente difficili è opportuno sostare e attendere il miglioramento delle stesse</li> </ul>
Incendio ed Esplosione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rischio presente in ambienti chiusi e/o durante il rifornimento di motocicli</li> <li>• Seguire le procedure di emergenza esistenti</li> </ul>
Elettrocuzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilità di contatti indiretti per attrezzature elettriche</li> </ul>

## **Allegato 2 - Autocertificazione attività lavorativa**

### **AUTOCERTIFICAZIONE ATTIVITÀ LAVORATIVA**

(Art. 46 - lettera b - D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il Prestatore d'Opera, come sopra identificato, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000

#### **DICHIARA**

- Di essere attualmente impegnato nella seguente attività lavorativa:  
Lavoratore autonomo \_\_\_\_\_ (specificare tipologia di attività svolta), a partire dalla data del \_\_\_\_\_ (indicare la data di inizio dell'attività lavorativa)
- Di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale
- Di essere idoneo alla mansione svolta
- Di utilizzare mezzi di trasporto conformi al Codice della Strada e di sottoporre il proprio mezzo, laddove previsto, ad assicurazione, revisione e verifica periodica in conformità alle disposizioni di legge vigenti;
- Di utilizzare tutti i dispositivi di protezione previsti dal Codice della Strada
- Di utilizzare attrezzature conformi al D.Lgs. 81/08
- Di utilizzare, ove necessari, idonei DPI (giubbotto e/o bretelle catarifrangenti – con marchio CE e la sigla UNI EN 471)

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)

\_\_\_\_\_

### **Allegato 3 - Informativa in materia di igiene alimentare**

In considerazione della finalità del presente accordo, e considerando i rischi inerenti ad attività che comportano il trasporto di alimenti destinati al consumo, le parti si impegnano a rispettare scrupolosamente la normativa vigente in materia, mettendo in evidenza i seguenti aspetti chiave:

I liberi professionisti che lavorano volontariamente con GLOVO devono seguire le seguenti misure di sicurezza e igiene riguardo al trasporto di beni alimentari:

1. Nessun professionista indipendente può manipolare gli alimenti trasportati
2. Nessun alimento deve essere trasportato su veicoli che hanno precedentemente trasportato animali, prodotti chimici o benzina senza avere precedentemente pulito e disinfettato il veicolo
3. Durante il trasporto, si consiglia di proteggere il cibo e le bevande da polvere, corpi estranei, sostanze chimiche e / o di qualunque altra contaminazione. In questo senso, il cibo e le bevande devono essere sempre protetti, non solo quando le condizioni meteorologiche sono cattive
4. Si raccomanda di non conservare gli alimenti a diretto contatto con acqua o ghiaccio. Sacchetti termici devono essere utilizzati quando è strettamente necessario per mantenere il prodotto alla giusta temperatura. Cibi caldi e freddi devono essere trasportati separatamente in modo da mantenere i prodotti alla temperatura corretta.
5. Si raccomanda di portare tutto il cibo in apparecchiature con le caratteristiche progettate per mantenere i cibi alla temperatura adeguata (per esempio sacchetti termici, borse termiche e impermeabili, etc). Contenitori e / o scatole utilizzate per la il trasporto dovrebbero rispettare le seguenti caratteristiche:
  - a. Essere di materiale resistente, assorbente e resistente alla corrosione.
  - b. Essere di peso e spessore sufficiente per resistere a ripetuti lavaggi, sciacqui e opere di disinfezione.
  - c. Essere di una superficie liscia e facile da pulire.
  - d. Essere liberi da odori di fumo, sostanze chimiche e / o plastica resistente.
  - e. Essere resistenti e privi di fori, scheggiature, raschiature, graffi, distorsioni, umidità.
6. Si raccomanda di mantenere i contenitori puliti in ogni momento; nel presente protocollo si raccomanda infatti la pulizia quotidiana del sacchetto con sapone e disinfettante (il processo dovrebbe includere la pulizia con sapone, lavaggio, disinfezione e risciacquo con carta e infine asciugatura).

## **Allegato 4 - Standard Reputazionali**

Nonostante sia inteso che il rapporto professionale sia da considerarsi di tipo indipendente, le parti contraenti, al fine di garantire un livello ottimale di eccellenza e conformità, concordano di cooperare attivamente per assicurare che l'attività svolta venga fornita in condizioni di sicurezza e senza coinvolgere rischi per la salute.

Pertanto, in merito a tematiche sulla sicurezza stradale e di igiene alimentare, si mette a disposizione del professionista indipendente, quanto segue:

1. Corsi di formazione volontaria aventi a oggetto informazioni utili sull'utilizzo della Piattaforma tecnologica Glovo, nonché corsi di formazione in materia di sicurezza stradale e igiene alimentare attraverso enti erogatori esterni;
2. Informative in materia di sicurezza stradale e di igiene alimentare incluse nel presente contratto;
3. Raccomandazioni circa le protezioni individuali da indossare nell'ambito delle prestazioni da fornire sulla base del presente accordo, ovvero:
  - a. Casco integrale correttamente legato e approvato, con visiera in policarbonato o occhiali.
  - b. Casco e armatura per ciclisti.
  - c. Guanti da moto per motociclisti.
  - d. Dispositivi di equipaggiamento obbligatori per le biciclette: luce anteriore e posteriore, campanello, catadiottri rossi posteriori, freni funzionanti e gomme in buone condizioni.
  - e. Giacche di pelle, denim o impermeabili nei giorni di pioggia. Esse dovrebbero offrire una ottima visibilità riflettente.
  - f. Le moto devono essere dotate di due specchietti retrovisori, luce intermittente, gomme in buone condizioni di saturazione e devono essere revisionate periodicamente al fine di garantire un buono stato complessivo del veicolo.
  - g. Glovo ricorda il divieto di bere alcolici o assumere droghe prima o durante le ore di in cui il Corriere presta i servizi di consegna.
  - h. Glovo ricorda il divieto di utilizzare telefoni cellulari e/o smartphone alla guida di qualsiasi veicolo (bici, moto, macchine).
  - i. È richiesto uno stato di salute ottimale, al fine di soddisfare le aspettative di servizio.
  - j. Si consiglia di visionare i video pubblicati dalla Motorizzazione come misura preventiva aggiuntiva in materia di sicurezza stradale.

I corrieri che usano una motocicletta o un'automobile per la prestazione dei servizi dichiarano che:

- Hanno una patente di guida valida e/o validamente rinnovata prima della sua scadenza;
- Hanno un casco che utilizzano costantemente alla guida della motocicletta, secondo la normativa applicabile;
- Hanno una polizza Responsabilità Civile valida;
- Sono in regola con le tasse di registrazione del veicolo.

## Allegato 5 - Informativa privacy

La presente informativa sulla privacy (Informativa) descrive come raccogliamo e trattiamo i dati personali di coloro i quali svolgono incarichi di consegna con l'APP GLOVO (nel seguito "Corriere/i"). Eventuali futuri aggiornamenti della presente informativa privacy saranno resi disponibili all'interno del sito internet <https://glovoapp.com/en/glovers>.

### 1. Titolare del trattamento.

Ai fini di cui all'Informativa, il titolare del trattamento è Foodinho, S.r.l., con sede legale in Viale Monza, 259, 20126 Milano, C.f. 09080990964 (Titolare), società che, tramite un'applicazione mobile o il sito web ([www.glovoapp.com](http://www.glovoapp.com)) (App), offre servizi ad utenti e Corrieri (di seguito, l'Attività). Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) interno, può essere contattato all'indirizzo e-mail ([gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com)) al fine di garantire comunicazioni agili e fluide con i Corrieri che sono gli interessati e con gli utenti.

### 2. Dati raccolti.

I dati personali dei Corrieri raccolti mediante il contratto d'opera sottoscritto con il Titolare, nonché per mezzo degli strumenti informatici che il Titolare mette a disposizione dei Corrieri, si limitano a quelli strettamente necessari a dare esecuzione al rapporto contrattuale instaurato tra le parti e a gestire correttamente l'Attività (di seguito, nel complesso, i Dati).

Il trattamento dei dati personali dei Corriere può riguardare dati c.d. "sensibili", ai fini dei trattamenti assicurativi e previdenziali obbligatori o contrattuali. Si tratta, in ogni caso, di un trattamento limitato ai dati relativi agli incidenti subiti dai Corrieri durante la prestazione del servizio

Di seguito, elenchiamo un esempio di dati che raccogliamo:

Dati	Finalità del trattamento
Nome e cognome	Esecuzione della relazione contrattuale, prevenzione delle frodi sugli account nonché per i processi di autenticazione come descritti nella clausola 8
Documento d'identità Passaporto Documento di residenza	Esecuzione della relazione contrattuale - emissione delle fatture e adempimento di un obbligo legale, prevenzione delle frodi sugli account nonché per i processi di autenticazione come descritti nella clausola 8
Codice fiscale	Emissione delle fatture e adempimento di un obbligo legale
Fotografia	Sicurezza stradale, sicurezza pubblica e prevenzione delle frodi sugli account

Immagine / Modello facciale	Prevenzione delle frodi sugli account nonché per i processi di autenticazione come descritti nella clausola 8
Voce  Dalle telefonate con il Customer Service	Esecuzione della relazione contrattuale ed adempimento di un obbligo legale
Firma	Esecuzione della relazione contrattuale
Data di nascita	Adempimento di un obbligo legale
Dati relativi alla residenza (residenti/non residenti)	Adempimento di un obbligo legale
Dati relativi a sinistri/incidenti per l'eventuale attivazione della polizza assicurativa	Gestione assicurativa dei sinistri/incidenti
Patente	Sicurezza stradale
Veicolo di proprietà	Esecuzione della relazione contrattuale
Assicurazione del veicolo	Esecuzione della relazione contrattuale
Geolocalizzazione	Gestione della posizione del Corriere durante la prestazione del servizio, per motivi di sicurezza stradale e adempimento di obblighi contabili e fiscali.
Smartphone personale	Esecuzione della relazione contrattuale, prevenzione delle frodi sugli account nonché per i processi di autenticazione come descritti nella clausola 8
Conessione a Internet	Esecuzione della relazione contrattuale

### 3. Geo-localizzazione.

Utilizzando la App che le è stata fornita, il Titolare potrà, unicamente nell' ipotesi in cui il Corriere attivi direttamente sul suo dispositivo la funzione di geo-localizzazione ed unicamente nelle ore in

cui il Corriere svolga incarichi di consegna, ricevere informazioni relative alla posizione geografica del dispositivo mobile utilizzato, compreso un identificativo unico legato al dispositivo, con la finalità di condividere tali informazioni con l'Utente della piattaforma che ha piazzato un ordine e che il Corriere abbia già accettato.

Il Titolare utilizzerà i Dati così ottenuti unicamente per dare esecuzione al rapporto contrattuale e per informare l'utente (che ha richiesto l'ordine accettato dal collaboratore) sullo stato dell'ordine stesso e permettere all'utente di contattare il Corriere in caso di problematiche.

Dati per l'emissione di fatture: con la finalità di poter giustificare che al Corrieri siano stati corrisposti i compensi corretti, il Titolare utilizzerà i dati ottenuti mediante la geolocalizzazione per effettuare il calcolo del chilometraggio e poter, in questo modo, giustificare - nelle revisioni annuali contabili alla quale è sottoposta da parte di terzi indipendenti - la corretta ripartizione delle spese, sia a livello contabile che fiscale.

Sicurezza stradale: il Titolare potrà ricevere i dati di geolocalizzazione del Corriere unicamente nell'ipotesi in cui quest'ultimo attivi direttamente sul suo dispositivo la funzione di geo-localizzazione ed unicamente nelle ore in cui il Corriere presti effettivamente gli incarichi di consegna, previamente accettato, con la finalità di fornire detta informazione alle autorità competenti (ad esempio. forze dello stato, potere esecutivo, organi di polizia). Al di fuori delle ore indicate, il Titolare non avrà accesso ai dati di geolocalizzazione, pertanto, detta funzione non avrà alcun impatto sulla sfera privata del Co.

Lotta contro il terrorismo: il Titolare potrà ricevere i dati di geolocalizzazione del Corriere unicamente nell'ipotesi in cui quest'ultimo attivi direttamente sul suo dispositivo la funzione di geo-localizzazione ed unicamente nelle ore in cui il Corriere presti effettivamente i servizi di consegna, previamente accettato, con la finalità di fornire detta informazione alle autorità competenti (ad esempio. forze dello stato, potere esecutivo, organi di polizia). Al di fuori delle ore indicate, il Titolare non avrà accesso ai dati di geolocalizzazione, pertanto, detta funzione non avrà alcun impatto sulla sfera privata del Corriere.

Riciclaggio di denaro: il Titolare potrà ricevere i dati di geolocalizzazione del Corriere unicamente nell'ipotesi in cui quest'ultimo attivi direttamente sul suo dispositivo la funzione di geo-localizzazione ed unicamente nelle ore in cui il Corriere presti effettivamente i servizi di consegna, previamente accettato, con la finalità di fornire detta informazione alle autorità competenti (ad esempio. forze dello stato, potere esecutivo, organi di polizia). Al di fuori delle ore indicate, il Titolare non avrà accesso ai dati di geolocalizzazione, pertanto, detta funzione non avrà alcun impatto sulla sfera privata del Corriere.

Crimini contro la salute pubblica: il Titolare potrà ricevere i dati di geolocalizzazione del Corriere unicamente nell'ipotesi in cui quest'ultimo attivi direttamente sul suo dispositivo la funzione di geo-localizzazione ed unicamente nelle ore in cui il Corriere presti effettivamente i servizi di consegna, previamente accettato, con la finalità di fornire detta informazione alle autorità competenti (ad esempio. forze dello stato, potere esecutivo, organi di polizia). Al di fuori delle ore indicate, il Titolare non avrà accesso ai dati di geolocalizzazione, pertanto, detta funzione non avrà alcun impatto sulla sfera privata del Corriere.

#### 4. Finalità e base giuridica del trattamento.

I Dati saranno trattati esclusivamente al fine di dare corretta esecuzione al rapporto contrattuale tra le parti e, in particolare per:

- Gestire l'Attività del Titolare, permettendo ai Corrieri di accedere e comunicare con la Piattaforma per prestare i propri servizi;
- Offrire corsi formativi ai Corrieri circa il funzionamento tecnico della App prima dell'inizio della prestazione del servizio nonché offrire corsi in materia di sicurezza stradale e di igiene alimentare;
- Fornire ai Corrieri che lo richiedano il materiale necessario per la prestazione del servizio
- Adempiere agli obblighi retributivi, contabili, fiscali, economici e formativi e per tutte le attività aziendali in genere inerenti al rapporto in essere;
- Estrarre informazioni (aggregate) per realizzare calcoli statistici ed economici;
- Attivare l'assicurazione in caso di incidente del Corriere durante la consegna di un ordine;
- Invio di questionari, anonimi e facoltativi, nonché di concorsi e comunicazioni di interesse, volti a valutare la qualità del rapporto contrattuale tra le parti e a conoscere l'opinione dei Corrieri;
- Gestire ed eseguire i reclami degli utenti relativi a problemi con l'ordine, con la consegna o con il Corriere e, più in generale, relativi a problemi verificatosi durante l'utilizzo della App;
- Individuare possibili casi di pagamento indebito, nonché casi di uso indebito del contante in possesso dei Corrieri;
- Collaborare con le Autorità e fornire le informazioni richieste nell'ambito di indagini ufficiali (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, nella lotta contro il traffico di stupefacenti, contro il terrorismo, casi di frode, riciclaggio di denaro, la sicurezza stradale, ecc.);
- Il Corriere accetta di essere valutato dagli utenti e dai locali che interagiscono con la App in relazione alla prestazione dei suoi servizi. Tali valutazioni saranno raccolte da Glovo allo scopo di elaborare metriche sulle valutazioni del Corriere da parte degli utenti e dei locali che interagiscono con la App.
- Nel caso in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso esplicito del Corriere, quest'ultimo avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, gratuitamente contattando il Titolare. Nel caso in cui il Corriere abbia acconsentito alla cessione dei propri dati, potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, dinanzi ad ognuna delle parti - cedente o cessionario

#### 5. Natura del conferimento dei Dati.

I Dati richiesti ai Corrieri sono obbligatori e necessari ai fini della gestione dell'Attività.

L'eventuale rifiuto, parziale o totale, del Corriere a conferire i Dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di instaurare o eseguire il rapporto contrattuale in relazione al quale i Dati vengono raccolti.

#### 6. Modalità del trattamento.

I Dati, se del caso anche sensibili, saranno trattati dal Titolare e dai suoi collaboratori esterni, in qualità di Incaricati e/o Responsabili del trattamento (preposti alle risorse umane, all'amministrazione e ai sistemi informativi), nonché dall'Amministratore di Sistema della rete aziendale, della posta elettronica e del database dei collaboratori, i cui rispettivi nominativi sono disponibili su richiesta al Titolare.

Il trattamento avverrà nella più scrupolosa osservanza del Codice Privacy, del più recente Regolamento (UE) 2016/679 e dei provvedimenti adottati dal Garante per la tutela dei dati personali.

## 7. Metriche

Il Titolare sviluppa metriche del servizio ai fini del controllo della qualità del servizio stesso. Tali metriche, non prendono in considerazione la sfera privata della persona, quanto piuttosto dati oggettivi relativi all'esecuzione del contratto. Si informa, inoltre, che:

- a) In merito alla creazione di profili o valutazioni sulla persona:
  - Non vengono creati profili, né si realizzano valutazioni sulla persona.
  - Sia l'utente che il Titolare valutano la qualità del servizio.
  - Tutte le metriche ottenute dal Titolare si riferiscono al servizio.
  - I dati riguardanti la vita privata, la personalità o le abitudini del Corriere non vengono raccolti.
  
- b) In merito a processi decisionale automatizzati con effetti giuridici:
  - Il Titolare non effettua decisioni in base a processi decisionali automatizzati.
  - Tutti i parametri che si prendono in considerazione sono stati generati manualmente.
  - Tutti i parametri e le metriche che si prendono in considerazione si riferiscono al servizio e all'esecuzione del contratto.
  - Non vengono creati profili.
  - Gli attributi della personalità o la sfera non professionale del Corriere non sono presi in considerazione.
  - I risultati dipendono dalle azioni precedenti e volontarie del Corriere.
  - I risultati possono essere modificati manualmente.
  - I risultati possono essere corretti in caso di errore.
  - Il titolare non impedisce al Corriere l'esercizio di un diritto.
  - Il titolare non impedisce l'accesso a un bene o un servizio da parte del Corriere.
  - Il Titolare non impedisce al Corriere di far parte di un contratto
  
- c) In merito a osservazione, monitoraggio, supervisione, geolocalizzazione o controllo dell'interessato in modo sistematico ed esauriente:
  - La geolocalizzazione è temporanea.
  - È direttamente associata al servizio.
  - La finalità non è il controllo del Corriere, bensì quella di informare il cliente circa l'evoluzione della consegna.
  - La geolocalizzazione è temporanea e non esaustiva, bensì limitata a un percorso breve, tra due punti obbligatori che il Corriere non può scegliere.
  
- d) In merito ai trattamenti che comportano l'uso di categorie speciali di dati:
  - Questo trattamento è limitato ai dati relativi agli incidenti subiti dai Corrieri nella prestazione del servizio. La comunicazione all'assicurazione sarà effettuata tramite un modulo o direttamente dal Corriere, a meno che l'unico modo per realizzare la comunicazione sia da parte della Società per il trattamento dei dati sanitari derivati dall'incidente

## 8. Processo di autenticazione

Il Titolare informa che, a partire dal mese di novembre 2020, il processo di autenticazione dei Corrieri all'APP GLOVO che verrà applicato ogni volta che gli stessi vorranno svolgere incarichi di consegna sarà integrato con un processo di autenticazione obbligatorio per i Corrieri. Tale processo di autenticazione consisterà in un riconoscimento facciale che confronta il modello biometrico del viso della fotografia del documento di identificazione del Corriere con il modello del viso composto dalle diverse foto “selfie” richieste al Corriere al momento dell'autenticazione sull'APP GLOVO.

Lo scopo di questo processo è quello di evitare che un soggetto terzo si sostituisca al Corriere nell'esecuzione degli incarichi di consegna oggetto del contratto, ovvero che il Corriere che si è impegnato a svolgere incarichi di consegna sia sostituito da un altro soggetto nell'esecuzione delle prestazioni, ciò in considerazione del fatto che la sostituzione del Corriere che ha sottoscritto il contratto d'opera può comportare un rischio elevato per le parti coinvolte in caso di commissione di reati contro l'utente finale, contro le aziende partner dell'APP GLOVO e contro il Titolare stesso.

Questo trattamento dei dati si basa quindi su: (1) l'interesse legittimo del Titolare, in conformità con l'articolo 6.1.f) del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (RGPD) per prevenire il furto di identità e le frodi a clienti e imprese, nonché per verificare che il Corriere sia chi dichiara di essere, poiché gli incarichi di consegna possono essere svolti solo dal Corriere che ha sottoscritto il Contratto d'opera e non da un'altra persona che non è parte del contratto d'opera; (2) l'interesse legittimo del Corriere ai sensi dell'articolo 6.1.f) del RGPD di offrire la massima affidabilità ai clienti e al Titolare per aver superato un processo di registrazione, selezione e autenticazione e (3) l'esecuzione del contratto tra il Titolare e il Corriere, in conformità con l'articolo 6.1.b) del RGPD, in adempiendo all'obbligo del Titolare di prevenire eventuali rischi riconducibili alla culpa in eligendo e alla culpa in vigilando dei Corrieri.

I dati personali del Corriere che saranno trattati dal Titolare nell'ambito di questo processo di autenticazione: (1) dati di identificazione: nome e cognome, numero di carta d'identità o passaporto, fotografia della carta d'identità o del passaporto, sesso, nazionalità, data e luogo di nascita, (2) dati di contatto: indirizzo di domicilio, telefono, email e (3) dati biometrici: modello facciale, saranno conservati fino alla data in cui è terminato il rapporto contrattuale con il Corriere o è giunta la scadenza del rapporto professionale con il Corriere e può essere conservato entro il termine massimo in vigore nel paese in cui il Titolare ha prestato i suoi servizi professionali, per la difesa e la presentazione di reclami da parte del Titolare.

Allo stesso modo, il Titolare informa il Corriere che i dati saranno trasferiti e analizzati da un fornitore di servizi esterno, Jumio Corporation, con il quale il Titolare ha un rapporto contrattuale in essere, in cui Jumio Corporation è nominato responsabile del trattamento dei dati, in conformità con i requisiti di le norme sulla protezione dei dati affinché tale fornitore possa fornire servizi di registrazione e autenticazione dei Corrieri al Titolare. Il Titolare informa che Jumio Corporation è una società nordamericana che ha sottoscritto le clausole contrattuali standard della Commissione Europea e ha applicato misure di sicurezza basate sulla crittografia dei dati a garanzia complementare delle clausole contrattuali standard e che può delegare parte del trattamento dei dati a società del suo gruppo o di sua scelta (ad esempio: Jumio India e Jumio Colombia, entità legali appartenenti al gruppo Jumio) purché dette società abbiano adottato livelli di sicurezza adeguati equivalenti a quelli richiesti dal RGPD. Nonostante quanto sopra, il Titolare dichiara che l'insieme di dati è archiviato in modo sicuro su server situati all'interno dell'Unione Europea.

Nell'ambito della designazione del Responsabile del trattamento dei dati, il Titolare ha adottato tutte le misure di sicurezza appropriate per proteggere i dati personali dei Corrieri e si è assicurato che il destinatario dei dati soddisfi i requisiti e criteri di sicurezza necessari per tale trattamento e che ha

adottato ed implementato, prima di ogni conferimento dei dati, una serie di politiche aziendali al fine di conformarsi alle normative vigenti in materia nell'Unione Europea.

Il Titolare, infine, segnala ai Corrieri che tale attività di trattamento non implica l'adozione di decisioni automatizzate né la creazione di profili.

Il Corriere riconosce e infine accetta di aver ricevuto tutte le informazioni relative alla modalità di autenticazione con dati biometrici a fini antifrode, prima dell'inizio di tale attività di trattamento, in modo da aver potuto scegliere tra la metodologia di autenticazione online richiesta dal Titolare e quella di altre società, nonché riconosce di essere stato libero in detta scelta e di essere stato reso edotto dei dettagli del trattamento dei dati personali.

## 9. Trasferimento dati

Nella scelta di terzi fornitori di servizi, il Titolare potrebbe trasferire i dati del Corriere al di fuori dallo Spazio Economico Europeo (come ad esempio, il trasferimento dei dati delineato nella precedente clausola). In questi casi, prima del trasferimento, ci assicureremo che i fornitori prescelti rispettino le clausole e gli standard minimi di sicurezza stabiliti dalla Commissione Europea e che trattino i dati sempre secondo le istruzioni del Titolare. Il responsabile intraprende rapporti contrattuali con fornitori terzi basati al di fuori dello SEE solo allorquando questi ultimi si impegnano a rispettare le istruzioni del Titolare e ad incorporare le misure di sicurezza necessarie per proteggere i dati dei Corrieri.

I fornitori di servizi potranno unicamente raccogliere, elaborare o utilizzare i dati nell'ambito di un contratto principale e in conformità con le istruzioni impartite dal Titolare. Ciò vale, in particolare, per il trasferimento dei dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale. Quando la legislazione dell'Unione europea o degli Stati membri cui è soggetta obbliga il Titolare ad un trattamento ulteriore, il Titolare informerà il fornitore di tali requisiti legali prima del trattamento. Il Titolare potrà successivamente modificare, integrare o sostituire le istruzioni inizialmente trasmesse al fornitore per iscritto o in forma di testo mediante istruzioni individuali e ha il diritto di impartire istruzioni appropriate in qualsiasi momento. Ciò comprende, tra le altre cose, istruzioni sulla correzione, l'eliminazione e il divieto di dati. Tutte le istruzioni fornite saranno documentate sia dal Titolare che dal fornitore. Inoltre, i fornitori esterni saranno tenuti ad informare il Titolare laddove ritengano che un'istruzione violi le norme sulla protezione dei dati. Allo stesso modo, i fornitori hanno il diritto di sospendere l'esecuzione dell'istruzione fino a quando non sia confermata o modificata dal Titolare e l'obbligo di rifiutare l'esecuzione di un'istruzione palesemente illegale.

## 10. Comunicazione (destinatari) dei Dati.

I Dati dei Corrieri potranno essere comunicati a terzi soltanto laddove sia necessario per l'instaurazione, l'esecuzione e/o la cessazione del rapporto contrattuale con il Titolare. I terzi destinatari dei Dati, debitamente designati quali responsabili del trattamento, comprendono gli istituti previdenziali, assicurativi, finanziari, bancari e similari, in ottemperanza a quanto prescritto dalle leggi e regolamenti in materia di lavoro, nonché consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, specialisti in genere, così come Amministrazioni pubbliche (Agenzia delle Entrate, previdenza sociale, ecc.), Forze ed organi di sicurezza dello Stato, Tribunali e organi di mediazione e arbitrato, Governi per questioni regolamentari.

Durante l'esecuzione del rapporto, e al fine di consentire lo svolgimento dell'attività del Corriere, i Dati saranno comunicati ai locali con i quali il Titolare ha un accordo commerciale, nonché agli

utenti che hanno effettuato un ordine e che il Corriere ha accettato di effettuare, nonché, infine, a fornitori esterni che stabiliscono offerte commerciali con vantaggi e / o sconti per i Corrieri.

La informiamo altresì che i Dati, in relazione alle finalità specificate, potranno essere comunicati a società controllanti, controllate e/o collegate al Titolare. I dati da Lei forniti potranno essere trasferiti all'estero, all'interno dell'Unione Europea, alle sole controllanti ovvero a soggetti incaricati di archiviazione dati informatici (es. posta elettronica/cloud/server) per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale, nel rispetto delle condizioni stabilite dalla normativa vigente sulla privacy. Alcuni Dati potranno essere pubblicati nell'ambito degli organigramma aziendali, elenchi telefonici infragruppo, ecc.

#### 11. Periodo di conservazione

Il titolare conserverà i Dati per il solo tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre la cessazione del contratto d'opera con il Titolare. Una volta cessato il contratto d'opera, il Titolare potrà conservare i dati per il tempo stabilito nella legislazione vigente e per un massimo di 10 anni al fine di adempiere agli obblighi di legge - tra cui il dovere di collaborare con le Forze dell'Ordine in virtù dell'interesse superiore della sicurezza pubblica, nonché di adempiere a controlli di natura, tra le altre cose, fiscale e/o previdenziale - e difendersi o intraprendere azioni per tutelare i propri diritti e interessi. Il periodo di conservazione potrà essere minore a seconda della normativa applicabile a ciascun tipo di dato. Nell'Allegato I si mostrano i periodi di conservazione.

#### 12. Diritti dell'interessato.

Il Corriere potrà:

- a. ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- b. conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati, il periodo di conservazione;
- c. ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento;
- d. opporsi al trattamento;
- e. ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare;
- f. proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica del DPO: [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com).

Altri dati

In relazione ai dati personali che il Corriere potrebbe ricevere dal Titolare nello svolgimento del rapporto contrattuale, il Corriere, in qualità di responsabile del trattamento, si impegna a:

- Non trattare i dati per finalità diverse dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto d'opera sottoscritto (es. contattare l'utente per la consegna degli ordini, contattare il personale del Titolare per la gestione di problematiche connesse agli ordini, etc. ...)

- Rispettare, in ogni momento, la riservatezza dei dati ai quali ha accesso, senza che essi siano rivelati a terzi o utilizzati per scopi non previsti dal contratto d'opera senza la preventiva autorizzazione scritta del Titolare
- Applicare misure di sicurezza adeguate ai dati trattati e ai sistemi utilizzati per il trattamento e la conservazione dei dati (ad es. protezione con password, controllo degli accessi al sistema in base alle esigenze di trattamento, etc. ...)
- Non utilizzare sub-responsabili senza il previo consenso scritto del Titolare, dovendo, in ogni caso, previamente dimostrare che i sub-responsabili rispettano la normativa vigente, nonché l'esistenza di un contratto tra le parti che protegge in misura uguale o maggiore i dati da trattare da parte dei sub-responsabili.
- Collaborare con il Titolare nel caso in cui riceva richieste di esercizio dei diritti degli interessati da parte degli utenti del Titolare. A tal fine, il Corriere comunicherà al Titolare, entro un massimo di 12 ore, qualsiasi richiesta ricevuta.
- Collaborare con il Titolare per assicurare il rispetto delle misure tecniche e organizzative adeguate, permettendo – alla prima richiesta utile - di effettuare audit nei sistemi utilizzati dal Corriere e assistendo il Titolare nel caso in cui l'Autorità di controllo effettui azioni nei sistemi.
- Comunicare per iscritto, entro un massimo di 12 ore, l'esistenza di una violazione di sicurezza nei sistemi utilizzati dal Corriere.
- Al momento della risoluzione del rapporto contrattuale tra le Parti, il Corriere dovrà eliminare e/o restituire, a seconda di quanto richiesto dal Titolare, tutti i dati forniti nel corso dello svolgimento dei servizi.

### Allegato I - Periodi di Conservazione

Trattamento	Dati	Conservazione*	Origine del criterio
Esercizio diritti interessato	ID	3 anni	Normativa protezione dati In caso di contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione/passaggio in giudicato di una sentenza definitiva
Service Providers (Couriers)	Geolocation/Factture e imputazione spese	10 anni	Periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni In caso di contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione/passaggio in giudicato di una sentenza definitiva
	Cause	15 anni	In caso di contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione/passaggio in giudicato di una sentenza definitiva

	Petizioni delle autorità pubbliche	10 anni	Periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni
Contabilità	Libri e documenti contabili con dati personali	10 anni	Periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni
	Frode	10 anni	Periodo di prescrizione ordinario. In caso di contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione/passaggio in giudicato di una sentenza definitiva
Previdenza Sociale	Prevenzione rischi lavorativi e incidenti	10 anni	Periodo di prescrizione ordinario. In caso di contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione/passaggio in giudicato di una sentenza definitiva
Assicurazione	Polizza	10 anni	Periodo di prescrizione ordinario.

\* Il giorno di inizio del termine di conservazione comincerà il giorno successivo alla finalizzazione dell'atto, contratto o relazione.

\*\*\*

Presa visione dell'informativa, voglia, per cortesia, sottoscrivere la presente per ricevuta.

Il Corriere

---