



Заявление по поводу политики недопущения дискриминации

Glovo признает право каждого пользователя платформы на безопасную среду, в которой нет места домогательствам и незаконной дискриминации.

Glovo осуждает домогательства и незаконную дискриминацию, которые являются угрозой равным возможностям. Мы нетерпимо относимся ко всем подобным незаконным действиям. Они недопустимы и несовместимы с нормальной профессиональной деятельностью, поскольку влияют на психическое, физическое и сексуальное здоровье жертвы, подрывая ее достоинство, разрушая ее семейное и социальное пространство.

Поэтому Glovo постоянно работает над созданием среды, в которой каждый пользователь платформы будет чувствовать себя в безопасности и никогда не подвергнется насилию или незаконной дискриминации по признаку личных характеристик или происхождения. Glovo стремится разрабатывать и эффективно внедрять специальные процедуры для предотвращения насилия и дискриминации.

Поэтому Glovo придерживается подхода абсолютной нетерпимости к любым формам незаконной дискриминации и/или домогательств.

Принимая соответствующие меры, Glovo учитывает доказательства, предоставленные курьерами (например, заявление, переданное в полицию / другой компетентный орган, или другие веские доказательства) и подтверждающие дискриминацию или домогательства. Мы серьезно относимся к каждой жалобе на незаконную дискриминацию и/или домогательства. Кроме того, лицо, подающее жалобу, может рассчитывать на уважительное, доверительное отношение к себе и своей ситуации. Мы не подвергаем притеснениям лиц, подающих жалобу.

В соответствии с установленным протоколом курьеры могут использовать специальный опрос для того, чтобы сообщать о ситуациях, связанных с отсутствием вежливости, проявлением насилия и агрессивным поведением, а также дискриминацией и домогательствами, определения которых приведены ниже.

Отсутствие вежливости. Состояние или проявление невежливости, неуважительности, неуважения, грубости. Неуважительное отношение (неуважение); невежливое и оскорбительное поведение (грубость).

Примеры: тупой, твою мать, херня, черт возьми, черт бы побрал, кусок говна, мудака, идиот, глупый, манда, сволочь и аналогичные выражения.



Насилие и агрессивное поведение. Поведение (действия или слова), направленное на причинение вреда или нанесение травм, а также угрожающее физической неприкосновенности человека. К этой категории относится любое действие, совершенное с намерением причинить вред другим.

Примеры: удары, толчки, унижение достоинства жертвы, угрозы и шантаж в ее адрес.

Дискриминация. Предосудительное отношение к человеку или группе людей, связанное с происхождением или личными характеристиками, такими как пол (в том числе гендерная идентичность и самовыражение), этническая принадлежность, национальное или социальное происхождение, раса, религия, наличие инвалидности, возраст, а также сексуальная ориентация и/или убеждения.

Примеры: оскорбления на почве гомофобии, гендерной идентичности или цвета кожи, неприятие других культур и т. д.

Сексуальные домогательства. Сексуальное домогательство — это нежелательное поведение сексуального характера, которое унижает, оскорбляет и/или запугивает жертву. Сюда входят ситуации, когда совершение сексуальных действий является условием трудоустройства, а также ситуации, где домогательства создают враждебную, угрожающую или унижительную по отношению к жертве атмосферу.

Примеры: Нежелательный физический контакт, включая похлопывания, щипки, поглаживания, поцелуи, объятия, ласки или неуместные прикосновения; физическое насилие, включая сексуальное насилие; комментарии, рассказы и шутки сексуального характера; неоднократные и нежелательные приглашения пойти на свидание или заняться сексом; жесты сексуального характера.

