

## بيان سياسة مكافحة التمييز

تعترف Glovo بحق جميع مستخدمي المنصة في بيئة خالية من التمييز والمضايقة غير القانونية.

كما تقر بأن التمييز والمضايقة غير القانونيين يشكلان تهديداً لتكافؤ الفرص. وهذه الممارسات لا تطاق ولا تتفق مع المهن الكريمة ولها تأثير على الصحة العقلية والبدنية والجنسية للشخص وكرامته وعلى بيئته الأسرية والاجتماعية.

لذلك تلتزم Glovo بتوفير بيئة آمنة خالية من العنف والتمييز غير القانوني على أساس السمات الشخصية أو الخلفية لجميع مستخدمي المنصة. تسعى Glovo جاهدة لتوفير إجراءات محددة وتنفيذها بشكل فعال لمنعها. وبالتالي، لن تتسامح Glovo مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز و/أو المضايقة غير القانونية.

سنأخذ Glovo في الاعتبار الأدلة المقدمة من قبل مندوبي التوصيل (على سبيل المثال: تقرير الشرطة/السلطة المختصة أو غيرها من الأدلة القوية) التي تثبت حالة التمييز أو المضايقة من أجل اتخاذ جميع التدابير اللازمة. سيتم أخذ جميع الشكاوى المتعلقة بالتمييز و/أو المضايقة غير القانونية على محمل الجد والتعامل معها باحترام وثقة. لن يكون أي شخص ضحية لتقديم مثل هذه الشكاوى.

وبموجب هذا البروتوكول، يجوز لمندوبي التوصيل الإبلاغ في استطلاع مخصص عن أي حالة تنطوي على عدم الأدب أو العنف أو العدوانية أو التمييز أو التحرش، وترد تعاريفها أدناه.

قلة الأدب: تعرف بأنها سمة أو حالة من عدم التحضر، والوقاحة، وعدم اللباقة، وعدم الاحترام، والفظاظة. التعبير عن عدم الاحترام (قلة الاحترام)؛ السلوك غير المهذب والهجومى (الوقاحة).

على سبيل المثال: غبي، اللعنة، هراء، الجحيم، قدر، ابن العاهرة، أحمق، اللقيط أو ما شابه ذلك.

العنف والعدوانية: السلوك (الأفعال أو الكلمات) الذي يهدف إلى إيذاء أو ضرر أو تهديد السلامة الجسدية للشخص. تشمل هذه الفئة أي فعل يُقصد من خلاله إيذاء الآخرين.

على سبيل المثال: التعرض للضرب، أو الدفع، أو الإهانات ضد كرامة الشخص، أو التهديدات، أو الابتزاز، إلخ.

التمييز: يحدث عندما يعامل شخص أو مجموعة من الأشخاص معاملة أقل تفضيلاً من شخص أو مجموعة أخرى بسبب سماتهم الشخصية أو خلفيتهم، مثل الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والتعبير)، والأصل الإثني، والأصل القومي، والنسب، والعرق، والدين، والإعاقة، والعمر، والجنس و/أو الرأي.

على سبيل المثال: الإهانات الجنسية، والشتائم على أساس الجنس، والشتائم على أساس لون البشرة، ورفض الثقافات الأخرى، وما إلى ذلك.

التحرش الجنسي: التحرش الجنسي هو سلوك غير مرغوب فيه ذو طبيعة جنسية يجعل الشخص يشعر بالإهانة و/أو الإذلال و/أو التهريب. ويشمل الحالات التي يطلب فيها من شخص القيام بأفعال جنسية كشرط لعمله، وكذلك الحالات التي تخلق بيئة معادية أو مخيفة أو مهينة للمتلقي.

على سبيل المثال: الاتصال الجسدي غير المرحب به بما في ذلك التريبب أو القرص أو التمسيد أو التقيل أو المعانقة أو المداعبة أو اللمس غير اللائق؛ العنف الجسدي، بما في ذلك الاعتداء الجنسي؛ التعليقات الجنسية والقصص والنكات. دعوات اجتماعية متكررة وغير مرغوب فيها للمواعيد أو العلاقة الحميمة الجسدية؛ إيماءات موحية جنسياً.

