



Izjava o politici protiv diskriminacije

Glovo priznaje pravo svih korisnika platforme na okruženje bez nezakonite diskriminacije i uznemiravanja.

Takođe priznaje da nezakonita diskriminacija i uznemiravanje predstavljaju prijetnju jednakim mogućnostima. Takve prakse su nedopustive i nespojive sa dostojanstvenim zanimanjima i utiču na mentalno, fizičko i seksualno zdravlje, dostojanstvo osobe i njeno porodično i društveno okruženje.

Glovo je stoga posvećen pružanju bezbjednog okruženja bez nasilja i nezakonite diskriminacije na osnovu ličnih karakteristika ili porijekla svih korisnika platforme. Glovo nastoji da obezbijedi i efikasno sprovodi specifične procedure za njihovo sprječavanje.

Shodno tome, Glovo će da primijeni nultu toleranciju na bilo koji oblik nezakonite diskriminacije i/ili uznemiravanja.

Glovo će uzeti u obzir dokaze dostavljene od strane dostavljača (npr. izvještaj policije / nadležnog organa ili druge čvrste dokaze) koji dokazuju situaciju diskriminacije ili uznemiravanja kako bi preduzeo sve potrebne mjere. Sve žalbe na nezakonitu diskriminaciju i/ili uznemiravanje biće shvaćene ozbiljno i tretirane sa poštovanjem i povjerenjem. Niko neće biti žrtva zbog takve vrste žalbe.

Prema ovom protokolu, dostavljači mogu da prijave u posebnom upitniku svaku situaciju koja uključuje nedostatak pristojnosti, nasilje ili agresivnost, diskriminaciju i uznemiravanje, čije su definicije navedene u nastavku.

Nedostatak ljubaznosti: Definiše se kao osobina ili stanje neuljudnosti, nepristojnosti, neljubaznosti, nepoštovanja, grubosti. Izražavanje nedostatka poštovanja (nepoštovanje); ponašanje koje je nepristojno i uvredljivo (grubosti).

Npr.: glupan, jebi se, sranje, prokletstvo, pakao, govno, drkadžija, idiot, kreten, pizda, kopile ili slično.

Nasilje i agresivnost: Ponašanje (radnje ili riječi) s namjerom da povrijedi, ošteti ili ugrozi fizički integritet osobe. Ova kategorija uključuje svako djelo učinjeno s namjerom da se naudi drugima.

Npr. biti udaren od strane nekoga, guranje od strane nekoga, uvreda dostojanstva osobe, prijetnje, ucjene itd.



Diskriminacija: Javlja se kada se osobe ili grupa ljudi tretiraju nepovoljnije od druge osobe ili grupe zbog njihovih ličnih karakteristika ili porijekla, kao što su pol (uključujući rodni identitet i izražavanje), etnička pripadnost, nacionalno porijeklo, rasa, vjera, invaliditet, godine, seksualna orijentacija i/ili mišljenje.

Npr.: homofobične uvrede, uvrede na osnovu pola, uvrede na osnovu boje kože, odbacivanje drugih kultura, itd.

Seksualno uznemiravanje: Seksualno uznemiravanje je neželjeno ponašanje seksualne prirode zbog čega se osoba osjeća uvrijeđeno, poniženo i/ili zastrašeno. Uključuje situacije u kojima se od osobe traži da izvrši seksualne radnje kao uslov za zapošljavanje te osobe, kao i situacije koje stvaraju okruženje koje je neprijateljsko, zastrašujuće ili ponižavajuće za primaoca.

Npr.: Neželjeni fizički kontakt uključujući tapšanje, štipanje, milovanje, ljubljenje, grljenje, maženje ili neprikladno dodirivanje; fizičko nasilje, uključujući seksualni napad; seksualni komentari, priče i šale; ponovljeni i neželjeni pozivi na sastanak ili fizičku intimnost; seksualno sugestivni gestovi.