



Oświadczenie dotyczące polityki zwalczania dyskryminacji

Glovo uznaje prawo wszystkich użytkowników platformy do środowiska wolnego od bezprawnej dyskryminacji i molestowania.

Uznaje również, że bezprawna dyskryminacja i molestowanie stanowią zagrożenie dla możliwości zapewnienia równych szans. Takie zachowania są niedopuszczalne i nie do zaakceptowania w szanowanych zawodach oraz mają wpływ na zdrowie psychiczne, fizyczne i seksualne, godność oraz środowisko rodzinne i społeczne danej osoby.

W związku z tym Glovo zobowiązuje się do zapewnienia wszystkim użytkownikom platformy bezpiecznego środowiska, wolnego od przemocy i bezprawnej dyskryminacji ze względu na cechy osobiste lub pochodzenie. Glovo stara się zapewnić i skutecznie wdraża określone procedury w celu zapobiegania takim zachowaniom.

W związku z tym Glovo stosuje zasadę zerowej tolerancji wobec wszelkich form bezprawnej dyskryminacji i/lub molestowania.

Glovo zapozna się z dowodami dostarczonymi przez kurierów (takimi jak raport policyjny lub raport odpowiedniego organu albo inne solidne dowody), które potwierdzają dyskryminację lub molestowanie, w celu podjęcia wszelkich niezbędnych działań. Wszystkie skargi dotyczące bezprawnej dyskryminacji i/lub molestowania będą traktowane poważnie i rozpatrywane z szacunkiem i pełnym zaufaniem. Nikt nie będzie prześladowany za złożenie takiej skargi.

Zgodnie z tymi zasadami kurierzy mogą zgłaszać za pomocą dedykowanej ankiety każdy przypadek niegrzecznego zachowania, przemocy lub agresji, dyskryminacji i molestowania, których definicje podano poniżej.

Niegrzeczne zachowanie: cecha lub stan polegające na nieuprzejmości lub niekulturalnym, nietaktownym, obraźliwym i opryskliwym zachowaniu. Brak szacunku – zachowanie, które jest niegrzeczne i obraźliwe.

Na przykład takie słowa, jak: głupi/głupia, jebać, gówno prawda, cholera, gnojek, skurwysyn, idiota/idiotka, głupek, pizda, sukinsyn.

Przemoc i agresja: zachowanie (słowa lub czyny) mające na celu zranienie, wyrządzenie szkody lub zagrożenie integralności fizycznej. Ta kategoria obejmuje wszelkie działania dokonane z zamiarem wyrządzenia krzywdy innej osobie.

Na przykład: uderzenie lub popchnięcie, obraza godności, groźby, szantaż.



Dyskryminacja: występuje wtedy, gdy osoba lub grupa osób jest traktowana mniej przychylnie niż inna osoba lub grupa ze względu na swoje cechy osobiste lub pochodzenie, takie jak płeć (w tym tożsamość i ekspresja płciowa), pochodzenie etniczne i narodowe, rodowód, rasa, religia, niepełnosprawność, wiek, orientacja seksualna i/lub poglądy.

Na przykład: homofobiczne obelgi, zniewagi dotyczące płci, koloru skóry, nietolerancja wobec innych kultur.

Molestowanie seksualne: to niepożądane zachowanie o charakterze seksualnym, które powoduje, że dana osoba czuje się urażona, poniżona i/lub zastraszona. Obejmuje sytuacje, w których dana osoba jest nakłaniana do wykonywania czynności seksualnych jako warunek jej zatrudnienia, a także sytuacje, które tworzą atmosferę wrogości, zastraszenia lub upokorzenia.

Na przykład: niepożądany kontakt fizyczny, w tym klepanie, szczypanie, głaskanie, całowanie, przytulanie, pieszczoty lub niewłaściwy dotyk; przemoc fizyczna, w tym napaść na tle seksualnym; komentarze, opowieści i dowcipy o charakterze seksualnym; powtarzające się i niechciane zaproszenia na randki lub nakłanianie do intymności fizycznej; gesty o charakterze seksualnym.