

TERMOS E CONDIÇÕES

O objetivo deste documento é estabelecer os Termos e Condições do Concurso de Natal (doravante denominado "Concurso"), que a GLOVO realiza por meio da plataforma GLOVO, (doravante a "Empresa" e / ou "GLOVO").

1. A GLOVO realizará um Concurso semanal dirigido aos utilizadores que utilizam a plataforma GLOVO para oferecer os seus serviços como estafetas (doravante "ESTAFETAS") aos restantes utilizadores da plataforma (Clientes e Lojas), em Portugal.

Em particular, serão realizados quatro Concursos entre dezembro de 2021 e janeiro de 2022. Todos os Concursos serão divulgados previamente através da Newsletter que os ESTAFETAS receberão por e-mail de acordo com o seguinte calendário:

Dia da Newsletter	
Concurso 1	8 ou 9 de Dezembro
Concurso 2	15 ou 16 de Dezembro
Concurso 3	22 ou 23 de Dezembro
Concurso 4	29 ou 30 de Dezembro

A data de início e o último dia de participação no Concurso serão também divulgados através da referida Newsletter de acordo com o seguinte calendário:

	Dia de início	Prazo limite*
Concurso 1	8 ou 9 de Dezembro	14 ou 15 de Dezembro
Concurso 2	15 ou 16 de Dezembro	21 ou 22 de Dezembro
Concurso 3	22 ou 23 de Dezembro	28 ou 29 de Dezembro
Concurso 4	29 ou 30 de Dezembro	3 ou 4 de Janeiro

* Fica entendido que o prazo limite para participação será às 23h59 do dia indicado como prazo limite na Newsletter.

2. As newsletters também especificarão semanalmente:

- Quais seriam os prêmios a serem concedidos nesses Concursos.
- Quantos desses prêmios serão concedidos em cada concurso semanal.

Os prêmios não são transferíveis a terceiros, não são trocáveis, nem resgatáveis por seu valor em dinheiro e não podem ser reivindicados por ninguém além do vencedor.

Os ESTAFETAS poderão participar dos quatro Concursos, semanalmente, fazendo pedidos na plataforma durante os horários de Alta Procura indicados no app.

Os ESTAFETAS que mais realizarem essas encomendas serão definidos como vencedores do Concurso.

3. A GLOVO poderá, por qualquer motivo e sem obrigação de fundamentação, encerrar antecipadamente ou cancelar os Concursos, informando os participantes desta decisão através de comunicação aos ESTAFETAS, situação que não gerará responsabilidade, nem dará direito aos participantes a indenizações de qualquer natureza.

4. A GLOVO reserva-se o direito de incorporar as modificações que julgar pertinentes a estes Termos e Condições, incluindo a incorporação de requisitos adicionais, condições de participação e validade dos mesmos, alterações no mecanismo de Concursos, bem como a modificação do prêmio (s). Qualquer alteração será anunciada com antecedência na Newsletter.

5. Fica expressamente declarado que a GLOVO e os ESTAFETAS declaram conhecer e se comprometerem a cumprir os requisitos exigidos pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 e pela legislação local sobre a Proteção de Dados Pessoais, comprometendo-se a tratar os Dados Pessoais e as informações confidenciais obtidas durante o desenvolvimento deste sorteio de acordo com o referido regulamento.

O GLOVO está autorizado a, a seu exclusivo critério, excluir a qualquer momento dos Concursos os participantes que não cumpram com estes Termos e Condições.

6. Os Concursos decorrerão entre todos os ESTAFETAS que cumpram os requisitos de participação indicados. Os vencedores serão anunciados na NEWSLETTER da semana seguinte.

A designação dos vencedores dos Concursos ocorrerá no dia seguinte ao término do prazo para participação de acordo com o seguinte cronograma:

Contest day	
Concurso 1	15 ou 16 de Dezembro
Concurso 2	22 ou 23 de Dezembro
Concurso 3	29 ou 30 de Dezembro
Concurso 4	4 ou 5 de Janeiro

Caso o número de participantes seja inferior ao valor dos prémios indicados na Newsletter, a GLOVO reserva-se o direito de alterar o número de prémios a atribuir.

7. Os vencedores serão publicados na Newsletter da semana seguinte de acordo com o seguinte calendário:

Publicação dos vencedores	
Concurso 1	15 ou 16 de Dezembro
Concurso 2	22 ou 23 de Dezembro
Concurso 3	29 ou 30 de Dezembro
Concurso 4	4 ou 5 de Dezembro

Os vencedores serão informados também por e-mail sobre o local físico ou digital, dias e horários de retirada do prêmio.

Os prêmios devem ser retirados pelos vencedores no prazo máximo de 15 dias corridos a partir da data em que o resultado do Concurso for comunicado ao vencedor.

8. Caso os vencedores não retirem os prêmios no dia e horário acordados, e no prazo de 15 dias indicados, a GLOVO poderá dispor os prêmios da forma que julgar conveniente, ficando entendido que os vencedores rejeitaram os prêmios.

9. A GLOVO não se responsabiliza pelos custos de transporte de e para o local onde o prêmio será entregue, e / ou qualquer outro custo e / ou dano vinculado e / ou derivado da retirada e / ou utilização do (s) prêmio (s)

10. Qualquer tipo de imposto e / ou encargo que corresponda aos prêmios será de responsabilidade e pagamento exclusivo do vencedor do prêmio, desassociando a GLOVO de qualquer responsabilidade a este respeito.

11. O ESTAFETA, ao aceitar estes Termos e Condições, dá à GLOVO o consentimento e autorização para a publicação do seu nome, da sua fotografia e da sua condição de vencedor do Concurso na respectiva Newsletter semanal.

12. No momento da participação no Concurso, o ESTAFETA declara concordar e aceitar estes Termos e Condições, renunciando a qualquer reclamação a este respeito.