

Termos e Condições Promocionais Glovo

Promoções Glovo

Os presentes Termos e Condições Promocionais (“Termos”) destinados aos Utilizadores (são aplicáveis a Promoções proporcionadas pela GlovoApp23 e todas as suas subsidiárias (coletivamente designadas “GLOVO”).

A Glovo pode, ocasionalmente, oferecer condições e Promoções especiais a todos os Utilizadores da Plataforma, que incluem Parceiros, Estafetas e Clientes (adiante designados “Utilizadores” ou “Você”). O presente documento contém informações sobre como participar nessas promoções. Ao participar, os Utilizadores aceitam estarem vinculados pelos presentes termos e condições.

Os utilizadores que aceitem participar numa Promoção devem cumprir os presentes Termos e Condições Promocionais Glovo. Além disso, também os devem cumprir a fim de serem elegíveis para quaisquer ofertas monetárias, cupão promocional, ofertas, sorteios e/ou prémio oferecidos como parte de uma Promoção.

Primeira: Condições Gerais

A Glovo estabelecerá o período, cidade e/ou qualquer outra condição aplicável à Promoção específica no Anexo relevante aplicável à região.

Todos os Anexos constituem uma parte integrante dos presentes Termos e Condições Promocionais Glovo.

Toda as Promoções Glovo têm carácter voluntário e, para participar, tem de aceitar e cumprir todas as condições supra mencionadas no presente documento e no seu Anexo específico aplicável.

Segunda: Cancelamento de encomendas

No caso de cancelamento de um pedido, seja por qual motivo for, que esteja atrelado a uma Campanha Promocional, o Código Promocional deixará de ser válido. A Glovo pode, em qualquer momento, cancelar uma encomenda sem apresentar os motivos e o código promocional deixará de ser válido para o Utilizador.

Terceira: Cancelamento

A Glovo reserva-se o direito de interromper uma Campanha Promocional em qualquer momento e sem aviso prévio.

A Glovo reserva-se o direito de cancelar os Códigos Promocionais oferecidos na eventualidade de utilização fraudulenta ou em violação das suas regras de utilização e dos Termos e Condições de Utilização da Plataforma, tais como no caso em que um Utilizador usa um Código Promocional que não é para o Utilizador usar e/ou no caso de transferências proibidas de códigos, entre outras situações que possam ser lesivas para a Glovo ou outros utilizadores da Plataforma.

Além disso, a Glovo pode aplicar sanções aos Utilizadores infratores, devido à sua conduta e à eventual diminuição do valor resultante prejudicial para a empresa, ou dano para os seus utilizadores. Isto é complementar a qualquer ação legal aplicável.

Quarta: Jurisdição

Estes Termos e Condições Promocionais Glovo e quaisquer litígios são regidos por, e interpretados de acordo com, as leis do país Glovo aplicável mencionado no Anexo específico da Promoção. Qualquer ação intentada por Si contra nós relativamente a um litígio deve ser apresentada no Tribunal aplicável.

A versão espanhola original dos presentes Termos e Condições Promocionais Glovo foi traduzida para outras línguas. A versão traduzida trata-se apenas de uma tradução de cortesia e para agilização administrativa, não podendo resultar quaisquer direitos da versão traduzida. Em caso de litígio sobre o conteúdo ou a interpretação dos presentes termos e condições ou qualquer inconsistência ou discrepância entre a versão espanhola e qualquer outra versão dos presentes termos e condições, a versão espanhola aplica-se, prevalece e é conclusiva no limite permitido por lei.

Quinta: Documentos aplicáveis

Os presentes Termos e Condições Promocionais Glovo estão sujeitos à política de Privacidade dos Dados e Cookies publicada em www.glovoapp.com, e a quaisquer documentos aplicáveis específicos para o Cliente, Parceiro e/ou Estafeta.

Sexta: Limitação da responsabilidade

A Glovo não será responsável por qualquer perda, dano ou lesão sofrida ou constante (mesmo que causado por negligência) em resultado de aceitar e/ou utilizar a Promoção, salvo em relação a qualquer responsabilidade que não possa ser excluída por lei.

A Glovo não aceita qualquer responsabilidade por e-mails ou outras comunicações atrasados, perdidos ou enviados incorretamente. A Glovo não assume qualquer responsabilidade por qualquer falha em receber uma reclamação ou informação inexata ou por qualquer perda, dano ou lesão sofridos em resultado de problemas técnicos ou de telecomunicação, incluindo falhas de segurança. Se ocorrerem tais problemas, a Glovo pode modificar, cancelar, terminar ou suspender a promoção em qualquer altura.

Todas estas cláusulas constituem condições-tipo para participar na Promoção, salvo acordado de outra forma num Anexo específico.

Anexo 1

O presente Anexo aplica-se a uma região específica conforme mencionado infra e é aplicável aos Utilizadores Glovo que participem na seguinte Promoção. Além disso, é um Anexo Glovo, em consonância com as regras e políticas estabelecidas pelas políticas e orientações internas da Glovo. A Glovo realiza as suas transações comerciais com base no cumprimento das leis aplicáveis e tendo em devida consideração as práticas éticas e comerciais de mercado locais. Uma vez que a Glovo realiza transações comerciais a nível mundial, os nossos Utilizadores estão sujeitos à legislação e regulamentação de muitos países e a diferentes políticas suplementadas por políticas e procedimentos locais. Qualquer Anexo local e/ou regional apenas pode ser alterado para efeitos de assegurar que é aplicável ao segmento local no qual a Glovo está a operar.

Este documento constitui uma parte integrante dos Termos e Condições Promocionais Glovo. Pelo presente reconhece e concorda cumprir a legislação aplicável ao seu país, de acordo com o seguinte:

Para cada país Glovo:

- a. Nome da empresa: GlovoApp 23, S.L - Sucursal em Portugal
- b. Cidades aplicáveis: Lisboa.
- c. Número de Identificação Fiscal: (PT) 980593573

Aplicável a:

Estafetas:
sim

Parceiros:
não

Clientes:
não

Nome da campanha: Promoção Glovo Christmas DoXGetY

Termos da Promoção para os finais de semanas em Lisboa:

A Glovo terá uma promoção limitada na qual, nos finais de semana 29 de Novembro a 1 de Dezembro e 6 de Dezembro a 8 de Dezembro, os Utilizadores que optarem por participar da Promoção poderão receber até 20 € por 15 entregas e 30 € adicionais por mais três entregas. Quando houve, então um total de 18 entregas, poderão receber 50 €.

Em contrapartida. Aplicável apenas durante as horas de alta demanda da Plataforma Glovo denominadas como “diamante”. Os horários de aplicação para aqueles que aceitem participar da Promoção: Sexta-feira: 19:00-20:00, 20:00-21:00 e 21:00-22:00, Sábado: 19:00-20:00, 20:00-21:00 e 21:00-22:00, Domingo: 19:00-20:00, 20:00-21:00 e 21:00-22:00.

Regras para Promoção Glovo Christmas

Todas as encomendas iniciadas durante o intervalo de tempo de alta demanda (“diamante”) serão contabilizadas na Semana dos Jogos da Promoção Glovo Christmas.

As encomendas canceladas não contarão para o fins de ganhos extras e não serão aplicáveis para entregas adicionais.

Quaisquer atos de fraude resultarão na exclusão do Estafeta-Utilizador relevante da Promoção Glovo Christmas: DoXGetY e ganho extra