



A minha cobertura de Acidentes Pessoais

Se estiver a realizar um serviço para a Glovo, pode beneficiar de uma completa cobertura de seguros caso sofra algum acidente.

A cobertura é ativada sempre que estiver a realizar uma encomenda para a Glovo e estiver corretamente *logged-in* na plataforma e com toda a documentação em ordem.

Esta cobertura de seguro não tem nenhum custo para si.

Quem está coberto?

Todos os distribuidores da Glovo devidamente registados, quando sofrerem um acidente.

Os distribuidores devem comprovar que estão a fazer um serviço para a Glovo aquando do acidente.

As distribuições podem ser realizadas a pé, de bicicleta, de mota, automóvel ou qualquer outro veículo terrestre devidamente autorizado.

Quem não está coberto?

Não está coberto quem não esteja registado na plataforma da Glovo, e não tenha contrato comercial em vigor.

O que está coberto pelo seguro?

- ✓ O direito a receber uma indemnização de até 50 000€ caso sofra lesões graves, invalidez e em caso de falecimento.
- ✓ Se não puder trabalhar* durante um período de tempo como consequência do acidente. A cobertura do seguro permite-lhe que os seus rendimentos não sejam prejudicados, assegurando uma indemnização, como subsídio diário, durante a sua recuperação.
- ✓ Gastos de tratamento médico e dentário como consequência do acidente.

O que não está coberto pelo seguro?



O seu telemóvel



A sua bicicleta,
mota ou veículo
de transporte



Qualquer outro objeto
pessoal ou
transportado

Benefícios do seguro

Principais coberturas do seu seguro sempre como consequência de um acidente coberto pela apólice:



Proteção de rendimentos. Invalidez total temporária

Se tiver um acidente ao realizar uma entrega e não puder trabalhar devido às lesões, pode receber 40€/dia durante até 30 dias para compensar as perdas dos seus rendimentos. Sempre a partir do 8.º dia de invalidez.



Despesas médicas. Tratamento dentário e ortopedia.

Pode receber até 5000€ se tiver incorrido em despesas médicas, hospitalares ou de reconstrução dentária devido a um acidente. Incluindo o custo de próteses ortopédicas de até 1500€.



Lesões e invalidez permanente

Se se lesionar ou sofrer uma invalidez por um acidente enquanto realizava uma entrega, pode pedir até 50 000€ dependendo do tipo e da gravidade da sua lesão.



Falecimento. Escolarização por orfandade

É algo em que não devemos pensar, mas no caso de falecer num acidente enquanto realiza uma entrega, os seus beneficiários receberão 50 000€. Caso tenha filhos menores, o montante aumentará em mais 50%.



Repatriação. Acompanhamento de familiares

Repatriação para o seu país de origem em caso de falecimento ou invalidez total. Além disso, o seguro cobre os gastos de um acompanhante no hospital onde esteja hospitalizado e/ou em caso de repatriação.



Assistência jurídica

Até 5000€ de gastos de serviços jurídicos tanto para a sua própria defesa como para realizar possíveis sinistros.

A vossa seguradora



Só trabalhamos com Companhias de Seguros que apoiam a nossa visão de proteger os segurados, distribuidores e beneficiários nas apólices.

A sua apólice de Acidentes Pessoais é gerida e administrada pela Ferrer&Ojeda Asociados, Correduría de Seguros, S.L. e sócios colaboradores e subscrita pela Companhia de Seguros **Chubb European Group SE, Sucursal em Espanha.**

O que fazer se sofrer um Acidente?

Para reportar um acidente e poder ativar um sinistro, é necessário preencher o formulário abaixo, que encontrará na secção “Make a claim” da sua App:
<https://ferrerojeda.force.com/glovosiniestros>

É muito importante saber que tem que facultar todas as informações e provas necessárias para comprovar e sustentar o seu sinistro e para a seguradora o poder validar. Isto garantirá a correta tramitação do seu caso.

-  **Quando ocorreu o acidente?**
-  **Onde ocorreu?**
-  **Pode explicar o que aconteceu?**
Descrever as circunstâncias e os danos. Anexar, se possível, fotografias.
-  **Quem está envolvido?** Se for possível, recolha a identidade e o contacto de todas as pessoas envolvidas e testemunhas que possam ajudar a esclarecer os factos. Se houver algum veículo a motor envolvido, facultar os detalhes do mesmo (matrícula) e entregar, se existir, o acordo amigável do acidente.
-  **Contacte a polícia.** Chame a polícia, se tiver oportunidade, e será muito útil entregar o relatório da polícia dos factos, caso exista.
-  **Relatórios médicos.** Para poder tramitar corretamente o seu sinistro, necessitaremos que entregue os respetivos relatórios médicos oficiais.

Contacto

Se tiver alguma dúvida, por favor, contacte-nos!

 claims.glovo@ferrerojeda.com