

A minha cobertura de Responsabilidade Civil perante terceiros

Se estiver a realizar um serviço para a Glovo, pode beneficiar de uma completa cobertura de seguros caso cause um dano a um terceiro.

A cobertura é ativada sempre que estiver a realizar uma encomenda para a Glovo e estiver corretamente *logged-in* na plataforma e com toda a documentação em ordem.

Esta cobertura de seguro não tem nenhum custo para si.

Quem está coberto?

Todos os distribuidores da Glovo devidamente registados, quando estiverem a prestar um serviço para a Glovo.

Os distribuidores devem comprovar que estão a fazer um serviço para a Glovo aquando da ocorrência do sinistro.

Só se está coberto quando se viajar de bicicleta ou caminhar a pé para recolher e/ou entregar uma encomenda*.

Quem não está coberto?

Não está coberto quem não esteja registado na plataforma da Glovo, e não tenha contrato comercial em vigor.

* A Responsabilidade Civil fica excluída durante a condução ou o estacionamento de veículos a motor.

O que está coberto pelo seguro?

- ✓ O seguro cobre em seu nome o pagamento de qualquer indemnização resultante da sua responsabilidade civil até 6 000 000M€
- ✓ Se lesionar outra pessoa (um terceiro) ou causar danos nos pertences ou nas propriedades dessa pessoa de forma involuntária, responsabilizamo-nos pela gestão do seu sinistro sem ter que se preocupar com nada.
- ✓ O seguro conta com uma franquia de 1000€, para evitar um mau uso.

O que não está coberto pelo seguro?



O seu telemóvel



A sua bicicleta,
mota ou veículo
de transporte



Qualquer outro
objeto pessoal ou
transportado

A vossa seguradora









Só trabalhamos com Companhias de Seguros que apoiam a nossa visão de proteger os segurados, distribuidores e beneficiários nas apólices.

A sua apólice de Acidentes Pessoais é gerida e administrada pela **Ferrer&Ojeda Asociados, Correduría de Seguros, S.L.** e sócios colaboradores e subscrita pela Companhia de Seguros **Zurich Insurance PLC, sucursal em Espanha.**

O que fazer para reportar um sinistro?

Para reportar um sinistro e poder ativar a sua cobertura, é necessário preencher o formulário abaixo, que encontrará na secção “Make a claim” da sua App: <https://ferrerojeda.force.com/glovo siniestros>

É muito importante saber que tem que facultar todas as informações e provas necessárias para comprovar e sustentar o seu sinistro e para a seguradora o poder validar. Isto garantirá a correta tramitação do seu caso.

-  **Quando ocorreu o dano ou prejuízo causado a um terceiro?**
-  **Onde ocorreu?**
-  **Pode explicar o que aconteceu?**
Descrever as circunstâncias e os danos. Anexar, se possível, fotografias.
-  **Quem está envolvido?** Se for possível, recolha a identidade e o contacto de todas as pessoas envolvidas e testemunhas que possam ajudar a esclarecer os factos. Se houver algum veículo a motor envolvido, facultar os detalhes do mesmo (matrícula) e entregar, se existir, o acordo amigável do acidente.
-  **Contacte a polícia.** Chame a polícia, se tiver oportunidade e se for necessário. Será muito útil entregar o relatório da polícia dos factos, caso exista.
-  **Informação do terceiro prejudicado.** Para poder tramitar corretamente o seu sinistro, necessitaremos do máximo de informação possível. Se puder, indique todos os dados de contacto do terceiro prejudicado.

Contacto

Se tiver alguma dúvida, por favor, contacte-nos!

 claims.glovo@ferrerojeda.com