



## A minha cobertura de Transporte de mercadorias

Se estiver a realizar um serviço para a Glovo, pode beneficiar de uma completa cobertura de seguros sobre as mercadorias transportadas.

A cobertura é ativada sempre que estiver a realizar uma encomenda para a Glovo e estiver corretamente *logged-in* na plataforma e com toda a documentação em ordem.

Esta cobertura de seguro não tem nenhum custo para si.

## Quem está coberto?

Todos os distribuidores da Glovo devidamente registados, quando estiverem a prestar um serviço para a Glovo.

Os distribuidores devem comprovar que estão a fazer um serviço para a Glovo aquando da ocorrência do sinistro.

A cobertura estende-se a todas as fases da viagem por qualquer veículo terrestre: bicicletas, motocicletas e ciclomotores e incluem também os troços que se realizem a pé para completar a entrega.

### Quem não está coberto?

Não está coberto quem não esteja registado na plataforma da Glovo, e não tenha contrato comercial em vigor.

Ficam excluídas as mercadorias\* como: tabaco, álcool, drogas, armas, materiais preciosos, copyright de software e *media*, falsificações e produtos desautorizados, bilhetes de lotaria e boletins de apostas, produtos de venda em farmácias, bens roubados ou ilegais e outros bens ofensivos.

## O que está coberto pelo seguro?

- ✓ O seguro cobre o valor de reposição das mercadorias danificadas, roubadas, extraviadas, desde que tenham sido objeto da devida vigilância e cuidado.
- ✓ O limite máximo segurado por cada viagem é de 4000€, e de 500€ em joalharia e bijutaria.
- ✓ O seguro conta com uma franquia de 50€, para evitar um mau uso.

### O que não está coberto pelo seguro?



O seu telemóvel



A sua bicicleta, mota ou veículo de transporte



Qualquer outro objeto pessoal ou transportado

# A vossa seguradora



Só trabalhamos com Companhias de Seguros que apoiam a nossa visão de proteger os segurados, distribuidores e beneficiários nas apólices.

A sua apólice de Acidentes Pessoais é gerida e administrada pela Ferrer&Ojeda Asociados, Correduría de Seguros, S.L. e sócios colaboradores e subscrita pela Companhia de Seguros **Zurich Insurance PLC, sucursal em Espanha.**

## O que fazer para reportar um sinistro?

Para reportar um sinistro e poder ativar a sua cobertura, é necessário preencher o formulário abaixo, que encontrará na secção “Make a claim” da sua App:  
<https://ferrerojeda.force.com/glovo siniestros>

É muito importante saber que tem que facultar todas as informações e provas necessárias para comprovar e sustentar o seu sinistro e para a seguradora o poder validar. Isto garantirá a correta tramitação do seu caso.

### Quando ocorreu o dano, roubo ou extravio à mercadoria transportada?

-  **Onde ocorreu?**
-  **Pode explicar o que aconteceu? E os danos à mercadoria?**  
Descrever as circunstâncias e os danos. Anexar, se possível, fotografias.
-  **Quem está envolvido?** Se for possível, recolha a identidade e o contacto de todas as pessoas envolvidas e testemunhas que possam ajudar a esclarecer os factos. Se houver algum veículo a motor envolvido, facultar os detalhes do mesmo (matrícula) e entregar, se existir, o acordo amigável do acidente.
-  **Contacte a polícia.** Chame a polícia, se tiver oportunidade e se for necessário. Será muito útil entregar o relatório da polícia dos factos, caso exista.
-  **Informação do terceiro prejudicado.** Para poder tramitar corretamente o seu sinistro, necessitaremos do máximo de informação possível. Se puder, indique todos os dados de contacto do terceiro prejudicado.
- 

## Contacto

**Se tiver alguma dúvida, por favor, contacte-nos!**

 [claims.glovo@ferrerojeda.com](mailto:claims.glovo@ferrerojeda.com)