



Declarația privind Politica antidiscriminare

Glovo recunoaște dreptul tuturor utilizatorilor platformei la un mediu lipsit de discriminare și hărțuire ilegală.

Acesta recunoaște, de asemenea, că discriminarea și hărțuirea ilegală reprezintă o amenințare la adresa egalității de șanse. Astfel de practici sunt intolerabile și incompatibile cu profesiile demne și au un impact asupra sănătății mentale, fizice și sexuale a unei persoane, asupra demnității, precum și asupra mediului familial și social al acesteia.

Prin urmare, Glovo se angajează să ofere tuturor utilizatorilor platformei un mediu sigur, fără violență și discriminare ilegală, bazat pe caracteristici personale sau pe contexte. Glovo se străduiește să ofere și să pună în aplicare în mod eficient proceduri specifice pentru a le preveni.

În consecință, Glovo va aplica toleranță zero față de orice formă de discriminare și/sau hărțuire ilegală.

Glovo va lua în considerare probele furnizate de curieri (ex: raportul poliției/autorității competente sau alte probe solide) care dovedesc o situație de discriminare sau hărțuire, în vederea adoptării tuturor măsurilor necesare. Toate plângerile de discriminare și/sau hărțuire ilegală vor fi luate în serios și tratate cu respect și încredere. Nimeni nu va fi victimizat pentru că a făcut o astfel de plângere.

Conform acestui protocol, curierii pot raporta într-un sondaj dedicat orice situație care implică o lipsă de politețe, violență sau agresivitate, discriminare și hărțuire, ale cărei definiții sunt prezentate mai jos.

Lipsa de politețe: Definită ca trăsătură sau stare de a fi necivilizat, nepoliticos, impoliticos, lipsă de respect, grosolănie. Exprimarea lipsei de respect (lipsă de respect); comportament nepoliticos și ofensator (grosolănie).

De exemplu: prost, dracu', rahat, la naiba, iad, nemernic, nenorocit, idiot, stupid, bastard sau similare.

Violență și agresivitate: Comportament (acțiuni sau cuvinte) destinat să rănească, să dăuneze sau să amenințe integritatea fizică a unei persoane. Această categorie include orice act făcut cu intenția de a face rău altora.

De exemplu: a fi lovit de cineva, a fi împins de cineva, insulte la adresa demnității unei persoane, amenințări, șantaj etc.



Discriminare: Apare atunci când o persoană sau un grup de persoane este tratat mai puțin favorabil decât o altă persoană sau grup din cauza caracteristicilor personale sau a contextului său, cum ar fi sexul (inclusiv identitatea și expresia de gen), etnia, originea națională, strămoșii, rasa, religia, handicapul, vârsta, orientarea sexuală și/sau opinia.

De exemplu: insulte homofobe, insulte bazate pe gen, insulte bazate pe culoarea pielii, respingerea altor culturi etc.

Hărțuire sexuală: Hărțuirea sexuală este un comportament nedorit de natură sexuală, ceea ce face ca o persoană să se simtă ofensată, umilită și/sau intimidată. Aceasta include situațiile în care unei persoane i se cere să efectueze acte sexuale ca o condiție a angajării persoanei respective, precum și situațiile care creează un mediu ostil, intimidant sau umilitor pentru destinatar.

De ex.: Contact fizic nedorit, inclusiv mângâiere, ciupire, mângâiere, sărutare, îmbrățișare, giugiuleală sau atingere inadecvată; violența fizică, inclusiv agresiunea sexuală; comentarii sexuale, povești și glume; invitații sociale repetate și nedorite pentru date sau intimitate fizică; gesturi sugestive sexual.