



## Izjava o politici protiv diskriminacije

Glovo priznaje pravo svih korisnika platforme na okruženje bez nezakonite diskriminacije i uznemiravanja.

Takođe potvrđuje da nezakonita diskriminacija i uznemiravanje predstavljaju pretnju jednakim mogućnostima. Takve prakse su nedopustive i nespojive sa dostojanstvenim profesijama i imaju uticaj na mentalno, fizičko i seksualno zdravlje osobe, dostojanstvo i njihovo porodično i društveno okruženje.

Kompanija Glovo je stoga posvećena omogućavanju bezbednog okruženja bez nasilja i nezakonite diskriminacije na osnovu ličnih karakteristika ili pozadine svim korisnicima platforme. Glovo nastoji da obezbedi i efikasno sprovodi specifične postupke kako bi se to sprečilo.

Shodno tome, Glovo ne toleriše nikakav oblik nezakonite diskriminacije i/ili uznemiravanja.

Radi preduzimanja svih neophodnih mera, Glovo će uzeti u obzir dokaze koje dostavljač pošalje (npr. policijski izveštaj/izveštaj nadležnog organa ili drugi čvrsti dokazi) koji potvrđuju situaciju diskriminacije ili uznemiravanja. Sve žalbe na nezakonitu diskriminaciju i/ili uznemiravanje biće shvaćene ozbiljno i tretiraće sa poštovanjem i poverenjem. Niko neće biti ugrožen zbog podnošenja takve žalbe.

Prema ovom protokolu, dostavljači mogu u anketi namenjenoj tome da prijave svaku situaciju koja uključuje nedostatak ljubaznosti, nasilja ili agresivnosti, diskriminacije i uznemiravanja, čije su definicije navedene u nastavku.

**Nedostatak ljubaznosti:** Definiše se kao osobina ili stanje neuljudnosti, nepristojnosti, neljubaznosti, nepoštovanja, grubosti. Manjak poštovanja (nepoštovanje); ponašanje koje je nepristojno i uvredljivo (grubost).

**Npr. korišćenje kao što su: glup, jebote, sranje, prokletstvo, pakao, govno, drkadžija, idiot, glupak, pička, kopile ili slično.**

**Nasilje i agresivnost:** Ponašanje (radnje ili reči) namenjene povređivanju, oštećenju ili ugrožavanju fizičkog integriteta neke osobe. Ova kategorija uključuje sve radnje učinjene sa namerom da se naudi drugima.

**Npr:** biti od udaren/a ili gurnut/a od strane nekog, vređanje dostojanstva ličnosti, pretnje, ucene i sl.



**Diskriminacija:** Javlja se kada se neka osoba ili grupa ljudi tretira nepovoljnije od druge osobe ili grupe zbog njihovih ličnih karakteristika ili porekla, kao što su pol (uključujući rodni identitet i izraz), etnička pripadnost, nacionalno poreklo, poreklo, rasa, vera, invaliditet, godine, seksualna orijentacija i/ili mišljenje.

**Npr:** homofobične uvrede, uvrede zasnovane na rodu, uvrede zasnovane na boji kože, odbacivanje drugih kultura itd.

**Seksualno uznemiravanje:** Seksualno uznemiravanje je neželjeno ponašanje seksualne prirode zbog čega se osoba oseća uvređeno, poniženo i/ili zastrašeno. To uključuje situacije u kojima se od osobe traži da obavlja seksualne radnje kao uslov zaposlenja te osobe, kao i situacije koje stvaraju okruženje koje je neprijateljsko, zastrašujuće ili ponižavajuće za primaoca.

**Npr:** Neželjeni fizički kontakt, uključujući pljeskanje, štipanje, glađenje, ljubljenje, grljenje, milovanje ili neprikladno dodirivanje; fizičko nasilje, uključujući seksualni napad; seksualni komentari, priče i šale; ponovljeni i neželjeni društveni pozivi za sastanke ili fizičku intimnost; seksualno sugestivni gestovi.