



Заява щодо політики недопущення дискримінації

Glovo визнає право кожного користувача платформи на безпечне середовище, в якому відсутні домагання та незаконна дискримінація.

Glovo засуджує домагання та незаконну дискримінацію як явища, які загрожують рівним можливостям. Ми нетерпимо ставимося до всіх подібних незаконних дій. Вони неприпустимі та несумісні з нормальною професійною діяльністю, оскільки впливають на психічне, фізичне й сексуальне здоров'я жертви, принижують її гідність, завдають шкоди її сімейному й соціальному простору.

Тому Glovo постійно працює над створенням середовища, в якому кожен користувач платформи відчуватиме себе в безпеці і ніколи не зазнає насильства чи незаконної дискримінації за ознакою особистих характеристик чи походження. Glovo прагне розробляти та ефективно впроваджувати спеціальні процедури для запобігання насильству та дискримінації.

Тому Glovo дотримується підходу абсолютної нетерпимості до будь-яких форм незаконної дискримінації й/або домагань.

Вживаючи відповідних заходів, Glovo бере до уваги докази, надані кур'єрами (наприклад, заява, передана в поліцію / інший компетентний орган, або інші вагомні докази), що підтверджують дискримінацію або домагання. Ми серйозно ставимося до кожної скарги на незаконну дискримінацію й/або домагання. Крім того, особа, яка подає скаргу, може розраховувати на поважне, довірливе ставлення до себе та своєї ситуації. Особи, що подають таку скаргу, ніколи не зазнають утисків.

Відповідно до встановленого протоколу кур'єри можуть пройти спеціальне опитування для того, щоб повідомити про ситуацію, пов'язану з відсутністю ввічливості, проявом насильства й агресивною поведінкою, а також дискримінацією та домаганнями, визначення яких наведено нижче.

Відсутність ввічливості. Стан або прояв неввічливості, нечемності, неповаги, грубості. Неповажне ставлення (неповага); неввічлива та образлива поведінка (грубість).

Приклади: тупий, твою матір, херня, чорт забирай, чорт би побрав, шматок гівна, мудака, ідіот, дурний, манда, сволота й аналогічні вирази.

Насильство й агресивна поведінка. Поведінка (дії чи слова), яка спрямована на заподіяння шкоди або нанесення травм, або загрожує фізичній недоторканності



людини. До цієї категорії належить будь-яка дія, вчинена з наміром заподіяти шкоду іншим.

Приклади: удари, поштовхи, приниження гідності жертви, погрози та шантаж на її адресу.

Дискримінація. Негативне ставлення до людини або групи людей через походження або особисті характеристики, такі як стать (зокрема гендерна ідентичність і самовираження), етнічна приналежність, національне або соціальне походження, раса, релігія, наявність інвалідності, вік, а також сексуальна орієнтація й/або переконання.

Приклади: образи на ґрунті гомофобії, гендерної ідентичності чи кольору шкіри, неприйняття інших культур тощо.

Сексуальні домагання. Сексуальне домагання — це небажана поведінка сексуального характеру, яка принижує, ображає й/або залякує жертву. Сюди входять ситуації, коли скоєння сексуальних дій є умовою працевлаштування, і навіть ситуації, де домагання створюють ворожу, загрозливу чи принизливу атмосферу.

Приклади: небажаний фізичний контакт, включно з поплескуваннями, щипками, погладжуваннями, поцілунками, обіймами, пестощами чи недоречними дотиками; фізичне насильство, включно із сексуальним насильством; коментарі, історії та жарти сексуального характеру; неодноразові та небажані запрошення піти на побачення або зайнятися сексом; жести сексуального характеру.

